

Lernsituation „Ladendiebstahl verhindern“

Didaktisch-methodische Hinweise

Auszug aus der Zielanalyse:

| Bildungsplan | | Didaktisch-methodische Analyse | | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|--|--------------------------|--------------------|----------------------|
| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung (siehe Bildungsplan) | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | method.-didakt. Hinweise | Zeit | Kooperation Hinweise |
| [...] Bei Umtausch und Reklamationen von Waren handeln die Schülerinnen und Schülern im Interesse des Unternehmens sowie der Kunden und wenden dabei rechtliche und betriebliche Regelungen an. | Mangelhafte Lieferung - Sachmangelarten - Gewährleistung und Garantie - Rechte des Käufers und Rückabwicklung Produkthaftung (Überblick) Kulanz (auch Umtausch) Ladendiebstahl (auch Prävention) | ... | ... | ... | | ... | |
| | | Ladendiebstahl verhindern | Seite für Mitarbeiterhandbuch Handlungsempfehlung | systematisch vorgehen Informationen austauschen begründet vorgehen | | ca. 1 bis 1,5 Std. | |

Der Einstieg erfolgt über die „Willkommens-Folie“ (*WKE-LF06-Einstieg.pptx*) zum Expertengespräch.

Die Schülerinnen und Schüler bearbeiten die Lernsituation als Partnerpuzzle (*WKE-LF06-Ladendiebstahl-GruppeA.docx* und *WKE-LF06-Ladendiebstahl-GruppeB.docx*):

Partnerteam A (Abteilung Spiele und Puzzles): Personenkreis, Methoden und Vorgehensweise von Ladendieben
 Partnerteam B (Abteilung Modelleisenbahn): verdächtiges Kundenverhalten, Maßnahmen zum Schutz vor Ladendiebstählen

Der Text der Gruppe B ist umfangreicher als der Text der Gruppe A, so dass beim Austeilen der Lernsituation nach stärkeren und schwächeren Lesern differenziert werden kann.

Binnendifferenzierung: Bei schwächeren Schülerinnen und Schüler können die Arbeitsaufträge konkretisiert und eine vorstrukturierte Mitarbeiterhandbuchseite vorgegeben werden (*WKE-LF06-Ladendiebstahl-GruppeA-differenziert.docx* und *WKE-LF06-Ladendiebstahl-GruppeB-differenziert.docx*).

Bei der Handlungsempfehlung (Auftrag 4) ist es wichtig, dass die Schülerinnen und Schüler die Informationen aus der Ausgangssituation berücksichtigen (bislang werden keine Warensicherung und keine abschließbaren Warenträger eingesetzt, es gibt keine Überwachungskameras, das Personal wird nicht zum Thema Ladendiebstahl geschult). Weiterhin kann eine Differenzierung bezüglich der verschiedenen Warengruppen sinnvoll sein.

Binnendifferenzierung: Besonders schnelle Schülerinnen und Schüler bearbeiten die Übungsaufgaben (*WKE-LF06-Ladendiebstahl-Übungsaufgabe.docx*), während die anderen Schülerinnen und Schüler noch mit der Bearbeitung der Lernsituation beschäftigt sind.

Die Situationen 1 bis 4 der Übungsaufgabe können zur Reflexion im Plenum herangezogen werden.