|  |  |
| --- | --- |
| Zielanalyse | Stand: 2021 |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | Zeitrichtwert  |
| WDM, WSY | Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management | 80 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | Jahr |
| 09 | Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen  | 2 |
| Kernkompetenz |
| Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, netzwerkbasierte IT-Lösungen anforderungsgerecht zu planen, einzurichten und zu dokumentieren. |
| Schule, Ort | Lehrkräfteteam |
|  |  |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | **didaktisch-methodische Analyse** |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **ermitteln** im Gespräch mit den Kunden und auf Basis der Analyse visualisierter Geschäftsprozesse Anforderungen an eine netzwerkbasierte IT-Lösung. Sie erfassen den Ist-Zustand der vorhandenen IT-Lösung. |  | **LS 01 Anforderungen an netzwerkbasierte IT-Lösung ermitteln** | GesprächsvorlageKundengesprächGeschäftsprozessanalyse Protokoll/LastenheftNetzplan-Ist | systematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenzuverlässig handelnVerständnisfragen stellenInformationen strukturierenangemessen kommunizierenErgebnisse zusammenfassen | RollenspielVgl. LF03 | 08 |
| Die Schülerinnen und Schüler **planen** eine netzwerkbasierte IT-Lösung und stellen die erforderlichen Netzwerkdienste fest. Sie leiten ein Benutzer- und Zugriffskonzept ab und berücksichtigen dabei Maßnahmen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Sie stimmen das Konzept mit den Kunden ab und beraten ihn hinsichtlich der Softwarelizenzierung und weiterer Dienstleistungsangebote. |  | **LS02 Netzwerkbasierte IT-Lösung planen** | Konzept Netzplan-SollBenutzer- und Zugriffskonzept SicherheitsrichtlinieNotfallhandbuchÜbersicht LizenzmodelleAfter Sales Angebote | selbstständig planen und durchführenkonzentriert arbeitenzuverlässig handelnArbeitsorgansiation gestaltenInformationen strukturierensich in Teamarbeit einbindenMitverantwortung tragen | Vgl. LF03Projekt möglich | 20 |
|  | **LS03 Neztwerbasierte IT-Lösung mit dem Kunden abstimmen** | KundengesprächErgebnisprotokollAuftragPflichtenheft | systematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenVerständnisfragen stellenInformationen strukturierenangemessen kommunizierenErgebnisse zusammenfassen | RollenspielGrundlage für das Gespräch ist das Konzept aus LS02 | 04 |
| Sie **setzen** ihre geplante netzwerkbasierte IT-Lösung **um** und **kontrollieren** diese hinsichtlich der Vorgaben der Kunden. Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren den neuen Ist-Zustand. |  | **LS04 Netzwerkbasierte IT-Lösung umsetzen** | IT-Lösung | systematisch vorgehenselbstständig planen und durchführenkonzentriert arbeitenRealisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzenMitverantwortung tragen | Vgl. LF03Simulation z. B. Filius/Packet Tracer | 08 |
| Sie konzipieren eine Mitarbeiterschulung, führen diese durch und **reflektieren** das Feedback der Schulungsteilnehmenden. |  | **LS05 Mitabeiterschulung konzipieren** | SchulungsunterlagenFeedbackbogenCheckliste  | selbstständig planen und durchführenkonzentriert arbeitenArbeitsorganisation gestaltensich in Teamarbeit einbinden | Projekt möglich | 12 |
|  | **LS06 Mitarbeiterschulung durchführen** | MitarbeiterschulungEvaluationsergebnisHandlungsempfehlung | systematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenzuverlässig handelnMitverantwortung tragenangemessen kommunizierensich in Teamarbeit einbindenSchlussfolgerungen ziehenEntscheidungen treffen | RollenspielProjekt möglich | 12 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann für IT-Systemmanagement und Kauffrau für IT-Systemmanagement; Kaufmann für Digitalisierungsmanagement und Kauffrau für Digitalisierungsmanagement (2019), S. 20. [↑](#footnote-ref-2)