

<b>Zielanalyse</b>						Stand: 2021
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf					Zeitrchwert
<b>WDM, WSY</b>	<b>Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management</b>					<b>80</b>
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung					Jahr
<b>09</b>	<b>Netzwerkbasierete IT-Lösungen umsetzen</b>					<b>2</b>
	Kernkompetenz <b>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, netzwerkbasierete IT-Lösungen anforderungsgerecht zu planen, einzurichten und zu dokumentieren.</b>					
Schule, Ort		Lehrkräfteteam				
<b>Bildungsplan<sup>1</sup></b>		<b>didaktisch-methodische Analyse</b>				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler <b>ermitteln</b> im Gespräch mit den Kunden und auf Basis der Analyse visualisierter Geschäftsprozesse Anforderungen an eine netzwerkbasierete IT-Lösung. Sie erfassen den Ist-Zustand der vorhandenen IT-Lösung.		<b>LS 01 Anforderungen an netzwerkbasierete IT-Lösung ermitteln</b>	Gesprächsvorlage Kundengespräch Geschäftsprozessanalyse Protokoll/Lastenheft Netzplan-Ist	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln Verständnisfragen stellen Informationen strukturieren angemessen kommunizieren Ergebnisse zusammenfassen	Rollenspiel  Vgl. LF03	08
Die Schülerinnen und Schüler <b>planen</b> eine netzwerkbasierete IT-Lösung und stellen die erforderlichen Netzwerkdienste fest. Sie leiten ein Benutzer- und Zugriffskonzept ab und berücksichtigen dabei Maßnahmen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Sie stimmen das Konzept mit den Kunden ab und beraten ihn hinsichtlich der Softwarelizenzierung und weiterer Dienstleistungsangebote.		<b>LS02 Netzwerkbasierete IT-Lösung planen</b>	Konzept Netzplan-Soll Benutzer- und Zugriffskonzept Sicherheitsrichtlinie Notfallhandbuch Übersicht Lizenzmodelle After Sales Angebote	selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten zuverlässig handeln Arbeitsorganisation gestalten Informationen strukturieren sich in Teamarbeit einbinden Mitverantwortung tragen	Vgl. LF03  Projekt möglich	20

<sup>1</sup> Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann für IT-Systemmanagement und Kauffrau für IT-Systemmanagement; Kaufmann für Digitalisierungsmanagement und Kauffrau für Digitalisierungsmanagement (2019), S. 20.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
		<b>LS03 Netzwerkbasierete IT-Lösung mit dem Kunden abstimmen</b>	Kundengespräch Ergebnisprotokoll Auftrag Pflichtenheft	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen Verständnisfragen stellen Informationen strukturieren angemessen kommunizieren Ergebnisse zusammenfassen	Rollenspiel  Grundlage für das Gespräch ist das Konzept aus LS02	04
Sie <b>setzen</b> ihre geplante netzwerkbasierete IT-Lösung <b>um</b> und <b>kontrollieren</b> diese hinsichtlich der Vorgaben der Kunden. Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren den neuen Ist-Zustand.		<b>LS04 Netzwerkbasierete IT-Lösung umsetzen</b>	IT-Lösung	systematisch vorgehen selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Mitverantwortung tragen	Vgl. LF03  Simulation z. B. Filius/Packet Tracer	08
Sie konzipieren eine Mitarbeiterschulung, führen diese durch und <b>reflektieren</b> das Feedback der Schulungsteilnehmenden.		<b>LS05 Mitarbeiterschulung konzipieren</b>	Schulungsunterlagen Feedbackbogen Checkliste	selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten Arbeitsorganisation gestalten sich in Teamarbeit einbinden	Projekt möglich	12
		<b>LS06 Mitarbeiterschulung durchführen</b>	Mitarbeiterschulung Evaluationsergebnis Handlungsempfehlung	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen angemessen kommunizieren sich in Teamarbeit einbinden Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen	Rollenspiel  Projekt möglich	12