



Anschrift: Mannheimer Straße 23  
69115 Heidelberg

Kontakte: Telefon 06221/528500  
Fax 06221/22340  
Email [sek@cbs-heidelberg.de](mailto:sek@cbs-heidelberg.de)  
Internet [www.cbs-heidelberg.de](http://www.cbs-heidelberg.de)

Schulleiter: Eberhard Wolff, OStD  
[e.wolff@cbs-heidelberg.de](mailto:e.wolff@cbs-heidelberg.de)

Ansprechpartner  
Qualitätsmanagement: Heinrich Hörtdörfer, StD  
[h.hoertdoerfer@cbs-heidelberg.de](mailto:h.hoertdoerfer@cbs-heidelberg.de)  
Thomas Böhning, OStR  
[t.boehning@cbs-heidelberg.de](mailto:t.boehning@cbs-heidelberg.de)

## Beratungsleistungen

Grundsätzlich individuell, interessenbezogen, insbesondere

- QM-Organisation Einbindung der QM-Organisation in Schulorganisation
- Projektmanagement Planung und Durchführung der Teilprojekte mit Hilfe von ZOPP (Zielorientierte Projektplanung) und PPÜ (Projektplanungsübersichten)
- Teilprojekte Fehlzeitenregelung, KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess), Absolventenbefragung, Marketing, Betreuungs- und Beurteilungssystem, ...