



**Baden-Württemberg**  
MINISTERIUM FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Berufsfachschule für Büro und Handel (BBH)</b> |                 |
| <b>Hauptprüfung 2008</b>                          | <b>Aufgaben</b> |
| <b>Textverarbeitung (502/3)</b>                   |                 |

|   |   |
|---|---|
| <b>Dauer:</b>                             | <b>60 Minuten</b>   |
| <b>Hilfsmittel:</b>                       |   |
| <b>Bearbeitungs-<br/>hinweise:</b>        | <b>Das Einlesen, das Starten des Textverarbeitungsprogramms<br/>und der Ausdruck der angefertigten Arbeiten erfolgen<br/>außerhalb der angegebenen Arbeitszeit.</b> |
| <b>Seitenzahl einschl.<br/>Deckblatt:</b> | <b>3</b>  |

**Der Prüfling ist verpflichtet, jeden Aufgabensatz umgehend auf seine Vollständigkeit zu überprüfen  
und fehlende Seiten der Aufsicht führenden Lehrkraft anzuzeigen.  
Bei Verstößen gegen die angemessene Darstellungsform kann ein Punkteabzug erfolgen.**



## Berufsfachschule für Büro und Handel (BBH)

## Hauptprüfung 2008

Textverarbeitung (502/3)

Aufgaben

- 2 -

3 Die Fahrrad-Ecke Müller, Industriestraße 48, 79098 Freiburg hat eine mangelhafte Lieferung erhalten. Ihr Chef Klaus Müller beauftragt Sie, den Lieferanten um eine schnelle Ersatzlieferung zu bitten.

**3.1 Erstellung eines Geschäftsbriefes**

20

3.1.1 Erstellen Sie einen Geschäftsbrief an den Fahrradgroßhandel Friedrich Graf KG, Ulrichstr. 18, 69469 Weinheim. Benutzen Sie dafür die in Ihrem System vorhandene Dokumentvorlage. Beachten Sie folgende Anweisungen:

- Gliedern Sie den Brief in sinnvolle Absätze.
- Gestalten Sie die drei defekten Gangschaltungen eingerückt als Aufzählung.
- Heben Sie die Lieferfrist durch Zentrierung und Fettschrift hervor.
- Fügen Sie eine Fußzeile (Schriftgröße 8 Punkte, zentriert, Rahmenlinie oben) mit unten stehenden Bankdaten ein.

Ihr Zeichen: fg-kl  
Ihre Nachricht vom: (Datum von gestern)  
Unser Zeichen: mü-(eigenes Kurzzeichen)  
Name: Klaus Müller  
Telefon: 0761 1543-22  
Fax: 0761 1543-33  
E-Mail: fahrrad@mueller.de  
Datum: (Prüfungstag)

Betreffangabe Mangelhafte Lieferung  
Briefanrede Selbst formulieren  
Briefschluss Selbst gestalten (Ihr Chef unterschreibt den Brief)  
Anlagenvermerk Schadensbericht  
Fußzeile Bankverbindung: Konto 434412 bei der Sparkasse Freiburg  
(BLZ 680 501 01)

**Brieftext:**

Gestern erhielten wir Ihre Lieferung (Lieferschein Nr. 5789254) über die zehn von uns bestellten Rennräder. Leider mussten wir bei der Überprüfung feststellen, dass an folgenden drei Rennrädern die Gangschaltungen defekt sind: 20-Gang Bianchi (Serie C2C) streetfire, 30-Gang Bianchi (Serie B4P) roadracer, 20-Gang Bianchi (Serie D8V) pistaspeed. Da die Räder für einen großen Sportverein in Freiburg bestimmt sind und bereits bei der „Tour de Ländle“ eingesetzt werden sollen, benötigen wir dringend Ersatz für die defekten Teile. Um die Zeit für die Rücksendung der Rennräder einzusparen, schlagen wir Ihnen Folgendes vor: Sie liefern uns so schnell wie möglich drei Ersatzgangschaltungen – wir bauen diese auf unsere Kosten bei uns ein und schicken Ihnen anschließend die defekten Teile zu. Damit wir genügend Zeit für den Austausch der Gangschaltungen und die Auslieferung an unseren Kunden haben, benötigen wir die Ersatzteile bis spätestens 30. Juni d. J. Wir hoffen sehr, dass Sie die Gangschaltungen auf Lager haben und unseren Vorschlag akzeptieren.

3.1.2 Speichern Sie diesen Brief unter **Fahrrad-Reklam** und drucken Sie ihn aus.



## Berufsfachschule für Büro und Handel (BBH)

Hauptprüfung 2008

Textverarbeitung (502/3)

Aufgaben

- 3 -

**3.2 Erstellung eines Flyers** **20**

Die Fahrrad-Ecke Müller möchte eine Fahrradtour zugunsten „Kinder in Not“ durchführen. Ein entsprechender Flyer soll für die Kundschaft und interessierte Mitbürger in den Geschäftsräumen ausgelegt werden.

3.2.1 Gestalten Sie einen Flyer im Format A4 mit Firmenkopf und passender Grafik. Der obere Teil des Flyers soll zur Information dienen; der untere Teil ist als abtrennbares Anmeldeformular gedacht.

3.2.1.1 Im oberen Teil des Flyers sollen folgende Angaben stehen:

Fahrrad-Ecke Müller, Industriestraße 48, 79098 Freiburg  
Telefon: 0761 1543-22, Fax: 0761 1543-33  
E-Mail: fahrrad@mueller.de, Homepage: www.fahrrad-ecke.de

Benefiz-Radeln zugunsten "Kinder in Not" am Sonntag, 20. Juli 2008

Abfahrt: 10:00 Uhr vor der Fahrrad-Ecke Müller  
Ziel: Alte Scheune in Heitersheim  
Gesamtstrecke: 42 km (Fahrzeit: ca. 3 Stunden zuzüglich Pausen)  
Startgebühren: Einzelperson: 10 €, Gruppen: 8 € pro Teilnehmer, Kinder bis 12 Jahre: gebührenfrei  
Anmeldeschluss: Samstag, 12. Juli 2008

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie von uns:  
kostenlose Beleuchtungskontrolle vor der Abfahrt  
kostenloses T-Shirt  
kostenlose Verpflegungsstationen

3.2.1.2 Der untere Teil des Flyers soll als Anmeldeformular zum handschriftlichen Ausfüllen bzw. zum Ankreuzen gestaltet werden und folgende Angaben enthalten:

Anmeldung zum Benefiz-Radeln

Zuname, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort

Ich nehme als Einzelperson teil.

Wir nehmen als Gruppe mit insgesamt \_\_\_\_\_ Erwachsenen und \_\_\_\_\_ Kindern teil.

Datum, Unterschrift

Zahlungsvermerk (vom Veranstalter auszufüllen)

Die Startgebühr von \_\_\_\_\_ € wurde bei der Anmeldung gezahlt.

Hinweis für die Teilnehmer: Die Zahlungsquittung ist vor dem Start vorzulegen.

3.2.2 Speichern Sie den Flyer unter **Fahrrad-Benefiz** und drucken Sie ihn aus.