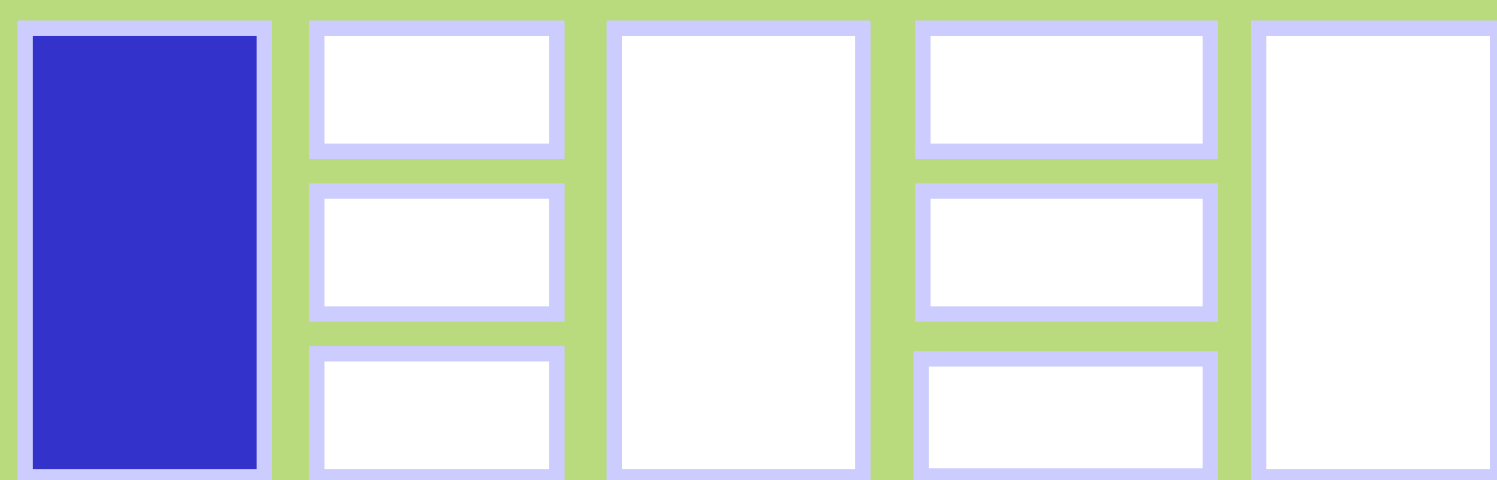
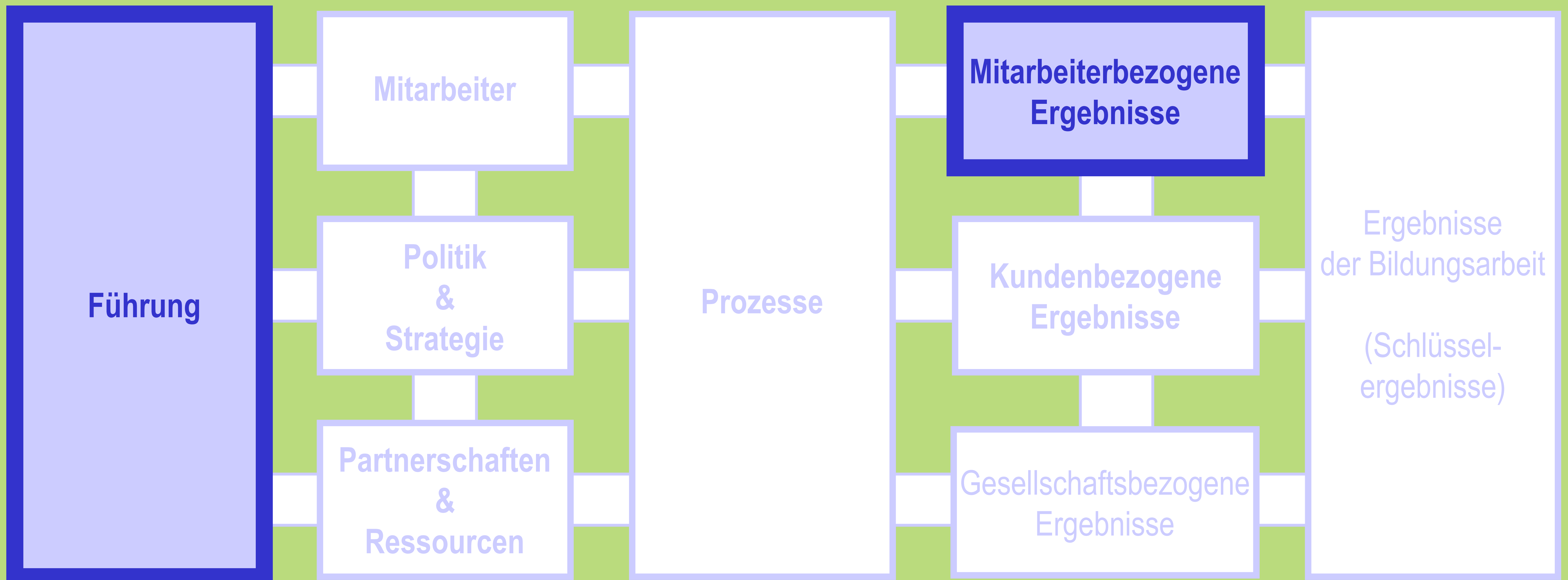


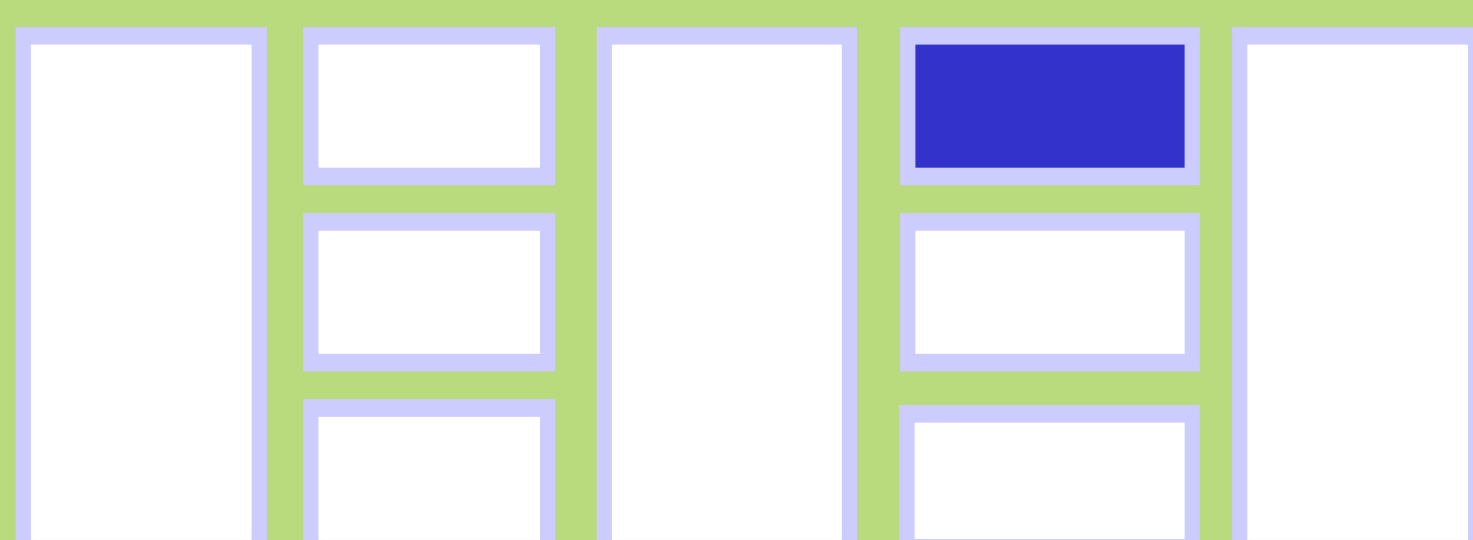
## Bearbeitete Modellkriterien:



### Führung

#### Innerhalb des Kriteriums ist darzustellen, wie Führungskräfte...

- ... die Vision, die Mission und die Werte der Schule erarbeiten und als Vorbilder agieren.
- ... an der Entwicklung, Überwachung und kontinuierlichen Verbesserung des Managements mitwirken.
- ... sich um Kunden, Partner und Vertreter der Gesellschaft bemühen.
- ... Mitarbeiter motivieren, unterstützen und deren Leistungen anerkennen.



### Mitarbeiterbezogene Ergebnisse

#### Innerhalb des Kriteriums sind darzustellen:

- a) **Messergebnisse**, wie Mitarbeiter die Schule wahrnehmen.  
Diese werden i.d.R. durch Umfragen, Fokusgruppen und Interviews erhoben und können folgende Aspekte umfassen:  
*Karriereentwicklung, Kommunikation, Handlungsfreiräume, Chancengleichheit, Beteiligung, Anerkennung, Beurteilung sowie Aus- und Weiterbildung.*
- b) **Leistungsindikatoren**, die die Schule intern verwendet, um u.a. auf  
*Erreichte Leistungen, Motivation und Beteiligung, Zufriedenheit, und Dienstleistungen für Mitarbeiter* zu schließen.

## Implementationsprozess:



|      |            |   |
|------|------------|---|
| 2000 | 12/2000    | Entwicklung und Festlegung des Vorgehens<br><br>Information des Kollegiums (GLK)          |
| 2001 | 04/2001    | Pädagogischer Tag<br>„Qualitätsmanagement nach EFQM“                                      |
|      | 05-06/2001 | Auswertung der Ergebnisse des Pädagogischen Tages<br><br>Feedback in Gruppen              |
|      | 07/2001    | Präsentation der Ergebnisse vor der GLK<br><br>Endergebnis an Schulleitungsteam übergeben |
|      | ab 09/2001 | Schulleitungsteam entwickelt Maßnahmen zur Umsetzung                                      |
| 2002 | 01/2002    | Impuls:<br>Workshop ‚Zielvereinbarungen‘<br>(Universität Mannheim)                        |
|      | seither:   | Einführung „Teamorganisation“<br><br>Planungen zum weiteren Vorgehen                      |