

Verlaufsplanung/methodisch-didaktische Analyse		
Lernfeld 8: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	Lernsituation: CRM	Didaktische und methodische Hinweise:
Situation 1 <i>[ca. 90 Min.]</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bearbeitung der Aufträge in 3er-Teams (alternativ: Partnerarbeit). ➤ Kontrolle und Vergleich der Plakate und Meinungskarten hinsichtlich fachlicher Richtigkeit und Darstellung durch die Schülerinnen und Schüler im Plenum. ➤ Bei der Bewertung des Handlungsverlaufs prüfen die Schülerinnen und Schüler, ob ihre Vorgehensweise sinnvoll war. 		<p>Gruppenarbeit DIN A3-Papier, Postkarten, evtl. farbige Stifte</p> <p>Metaplanwand, Nadeln</p>
Situation 2 <i>[ca. 60 Min.]</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bearbeitung der Aufträge 1, 4 und 5 in den ursprünglichen 3er-Teams (jedes Team erhält Kundenkarteninformationen eines anderen Unternehmens); Bearbeitung der Aufträge 2 und 3 in 6er-Teams. ➤ Präsentation und Diskussion der Leistungen/Funktionen von Kundenkarten im Plenum. ➤ Kontrolle der Handlungsergebnisse hinsichtlich fachlicher Richtigkeit und Vollständigkeit der Ausführung der Aufträge durch die Schülerinnen und Schüler durch Vergleichen der Teamergebnisse und ggf. Ergänzen. ➤ Bewertung der Handlungsverläufe bei der Bearbeitung der einzelnen Aufträge durch die Schülerinnen und Schüler. 		<p>Methode der wachsenden Gruppe Kundenkarteninfos (Lehrkraft besorgt im Vorfeld Kundenkarteninformationen real existierender Unternehmen), Metaplankarten</p> <p>Metaplanwand, Nadeln</p>
Situation 3 <i>[ca. 60 Min.]</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bearbeitung der Arbeitsaufträge in den ursprünglichen 3er-Teams. ➤ Kontrolle der Handlungsergebnisse hinsichtlich fachlicher Richtigkeit und Vollständigkeit der Ausführung der Aufträge durch die Schülerinnen und Schüler durch Vergleichen der Teamergebnisse und ggf. Ergänzen. ➤ Bewertung der Handlungsverläufe bei der Bearbeitung der einzelnen Aufträge durch die Schülerinnen und Schüler. 		<p>Gruppenarbeit DIN A3-Papier, Scheren</p>