

Übungsaufgabe: Ladendiebstahl verhindern



Arbeitsauftrag:

1. Sie sind als Verkäufer/in tätig und beobachten nachfolgende Situationen. Überlegen Sie sich in Partnerarbeit, wie Sie sich in der jeweiligen Situation verhalten würden. Notieren Sie sich Ihre Überlegungen stichwortartig.

Situation 1: Ein Kunde schaut sich auffällig nervös um und kehrt immer wieder an das Regal mit den DVDs zurück.

Situation 2: Sie ertappen zwei kleine Jungs (ca. 5 Jahre alt) dabei, wie sie jeweils eine Packung Kaubonbons stehlen.

Situation 3: Nachdem sich ein Kunde längere Zeit in Ihrer Abteilung aufgehalten hat, beobachten Sie, wie der Kunde eine Krawatte in seine Jackentasche steckt.

Situation 4: Es herrscht großer Betrieb in Ihrer Abteilung. In einer abgelegenen Ecke Ihrer Abteilung beginnen zwei Kunden lauthals zu streiten und sich zu beschimpfen.

2. Setzen Sie sich mit einem anderen Partnerteam zusammen. Schildern Sie sich gegenseitig Ihre Überlegungen und einigen Sie sich jeweils auf eine Vorgehensweise.

3. Schildern Sie sich in Ihrem 4er-Team gegenseitig Ihre Erfahrungen mit Ladendiebstahl in Ihrem Ausbildungsbetrieb.

