Geplantes Tafelbild (inkl. Puffer):

<u>Beschwerdeanruf von der Sportwelt</u>

Problem:

- Ware von Kunde bestellt
- keine Auftragsbestätigung
- Ware wurde direkt geliefert
- Kunde möchte nicht bezahlen

Muss die Sportwelt die Lieferung bezahlen?

Abstimmung: Ja __
Nein __

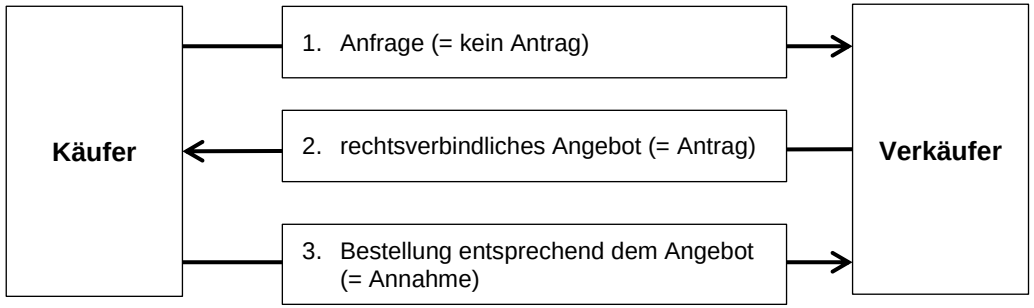
→ Antwort auf dem AB

Wie können Kaufverträge zustande kommen?

→ es müssen zwei übereinstimmende Willenserklärungen vorliegen

→ 1. Willenserklärung = Antrag
2. Willenserklärung = Annahme

<u>Fall I: Antrag vom Verkäufer</u>



Verpflichtungen die sich aus dem Kaufvertrag ergeben:

<u>Käufer</u>	<u>Verkäufer</u>
Übergabe der mangelfreien Ware zur rechten Zeit am rechten Ort	Annahme der ordnungsgemäß gelieferten Ware
Annahme des Kaufpreises	Rechtzeitige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises

➔ Erfüllung der Verpflichtung durch

<u>Leistung und Gegenleistung</u>