

**Arbeitsauftrag Partnerarbeit**

Frau Fred, die Leiterin der Verkaufsabteilung ist schon seit einigen Wochen krank. Die auf ihrem Schreibtisch liegenden gebliebenen Fälle müssen dringend bearbeitet werden, um unsere Kunden nicht zu verärgern. Sie erhalten den Auftrag, einen dieser Fälle zu bearbeiten.

1. Sichten Sie die Belege. Achten Sie hierbei auch auf Ausstellungsdatum, Warenbeschreibung, Preis und gegebenenfalls Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.
2. Beurteilen Sie, ob ein Kaufvertrag zustande gekommen ist. Überlegen Sie dabei, wann Antrag und ggf. Annahme erfolgt sind.
3. Sollte bisher kein Kaufvertrag zustande gekommen sein: Entscheiden Sie, was passieren müsste, damit ein Kaufvertrag zustande kommt.
4. Fassen Sie anschließend den Fall, wenn ein Kaufvertrag zustande kam, in der Skizze zusammen (extra Blatt). Zeichnen Sie hierzu die Pfeile ein, ergänzen Sie die Begriffe und entwickeln Sie eine Überschrift.
5. Verfassen Sie abschließend eine E-Mail an unseren Kunden, indem Sie ihm die Situation erklären und eine Lösung anbieten.



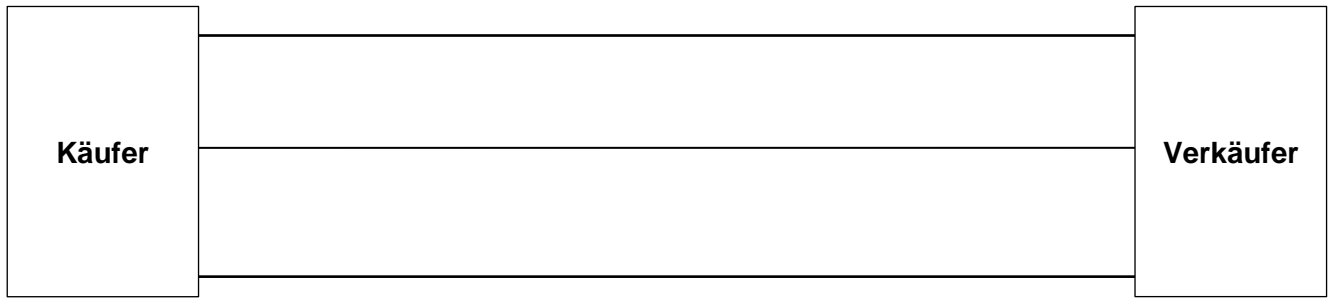
Zeit: 15 Min.

Für die Schnellen...

Scannen Sie den Code und testen Sie Ihr Wissen!



Fall II



Von:	
An:	
Betreff:	

Auszug aus dem Katalog der Alila GmbH*

<p>Gymnastikball aus Weichkunststoff für Gymnastik, Fitness, Aerobic, Tanz und Therapie. Auch als Sitzball geeignet. Belastbar bis 380 kg.</p> <p>Orange, Ø 52 cm, 1.000 g Art-Nr. 257257-1 Stück 22,99 € ab 9 Stück Stück 21,49 €</p> <p>Gelb, Ø 65 cm, 1.300 g Art-Nr. 257257-2 Stück 25,99 € ab 8 Stück Stück 24,99 €</p> <p>Lila, Ø 75 cm, 1.600 g Art-Nr. 257257-3 Stück 32,99 € ab 9 Stück Stück 30,50 €</p>	<p>Physioball aus Weichkunststoff mit Stöpsel. Durch die besonders dynamische Eigenschaft des Balls besonders gut für die Rehabilitation geeignet.</p> <p>Blau, Ø 85 cm, 1.800 g Art-Nr. 258258-1 Stück 52,95 € ab 10 Stück Stück 47,95 €</p> <p>Grün, Ø 95 cm, 1.900 g Art-Nr. 258258-2 Stück 56,95 € ab 10 Stück Stück 51,95 €</p> <p>Gelb, Ø 110 cm, 4.800 g Art-Nr. 258258-3 Stück 119,95 € ab 10 Stück Stück 109,95 €</p>	<p>Yogamatte basic. Rutschfeste Matte, die zur Unterstützung von Yogahaltungen auch gerollt oder gefaltet werden kann. Ohne Lösungsmittel und Weichmacher.</p> <p>Maße: 180 cm x 62 cm x 4 mm Gewicht: 1.000 g</p> <p>Pink Art-Nr. 147123-1 Stück 18,99 €</p> <p>Aubergine Art-Nr. 147123-2 Stück 18,99 €</p> <p>Petrol Art-Nr. 147123-3 Stück 18,99 €</p>
<p>Fitnessband für ein vielseitiges Training unterschiedlicher Muskelpartien. Naturprodukt aus reinem Latex.</p> <p>Schwarz Widerstand: mittel Maße: 200 cm x 15 cm x 0,2 cm Art-Nr. 963741-1 Stück 9,99 €</p> <p>Rot Widerstand: stark Maße: 200 cm x 15 cm x 0,25 cm Art-Nr. 963741-2 Stück 10,99 €</p>	<p>Springseil. Schnelldrehendes Kunststoffseil mit Kugellager in den Griffen, welche eine besonders hohe Sprungfrequenz ermöglichen. Ergonomisch geformte Handgriffe.</p> <p>Länge: 275 cm Farbe: grau</p> <p>Art-Nr. 784784-1 Stück 12,99 € ab 10 Stück Stück 10,99 €</p>	<p>Gymnastikhantel aus Vinyl für Fitness, Aerobic, Gymnastik und Sport. Ideal für die Kräftigung der Brust-, Rücken-, Schulter- und Armmuskulatur.</p> <p>Pink: 2 x 0,5 kg Art-Nr. 357357-1 Paar 6,99 €</p> <p>Grün: 2 x 0,75 kg Art-Nr. 357357-2 Paar 7,99 €</p> <p>Blau: 2 x 1,25 kg Art-Nr. 357357-3 Paar 8,99 €</p>

*die angegebenen Preise sind Bruttopreise

Sporthaus Ahorn

Sporthaus Ahorn GmbH, Hafengasse 3-5, 72070 Tübingen

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht v.

Unsere Zeichen, unsere Nachricht v.
De_Be

Telefon
07071-92970

Datum
02-03-20xx

Bestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Zusendung Ihres aktuellen Katalogs.

Wir haben großes Interesse an Ihren Physiobällen und bestellen hiermit

20 Physiobälle Blau,	Ø 85 cm,	Nr.: 258258-1	zu je 47,95 € (brutto)
20 Physiobälle Gelb,	Ø 110 cm,	Nr.: 258258-3	zu je 109,95 € (brutto)

Bitte lassen Sie uns eine Auftragsbestätigung sowie nähere Informationen zu den Lieferungs- und Zahlungsbedingungen zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

Sporthaus Ahorn

Deutmoser

i. A. Deutmoser

Sitz :
Hafengasse 3-5
72070 Tübingen
Tel.: 07071-92970

Bankverbindung:
Volksbank Stuttgart
BIC VOBAD3333
IBAN: DE89 3704 0044 0532 0130 00

Amtsgericht Tübingen
HRB 785622

Geschäftsführerin:
M. Koch



Alila GmbH, Böblinger Straße 164, 70199 Stuttgart

Sporthaus Ahorn
Hafengasse 3-5
72070 Tübingen

Kundennummer: 208364
Bestellung-Nr.: 250242015

Ihre Zeichen, De_Be	Ihre Nachricht vom 02.03.20xx	Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom AL-AH	Telefondurchwahl, -03	Name Fr. Fred	Datum 18.03.20xx
---------------------	-------------------------------	--	-----------------------	---------------	------------------

Auftragsbestätigung, Bestellung-Nr. 250242015

Sehr geehrte Frau Deutmoser,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten.
Wir liefern Ihnen

20 Physiobälle Blau,	Ø 85 cm,	Nr.: 258258-1	zu je 47,95 € (brutto)
20 Physiobälle Gelb,	Ø 110 cm,	Nr.: 258258-3	zu je 109,95 € (brutto)

zu folgenden Bedingungen:

Lieferung: frei Lager, Verpackungs- und Transportkosten pauschal 1% vom Listenpreis
Liefertermin: innerhalb von 15 Tagen nach Auftragseingang
Zahlung: 2 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen, 30 Tage Ziel.

Für eine weitere Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Lydia Fred

Lydia Fred
Verkaufsabteilung

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Böblinger Straße 164 70199 Stuttgart Geschäftsführer: Jürgen Roth Amtsgericht Stuttgart HRB 3938	Tel: +49 711 4471-0 Fax: +49 711 4471-00 Mail: Information@alila.de Internet: www.alila.de	Bank: LBBW Bankort: Stuttgart BIC: SOLA DE ST IBAN.: DE65 0800 0000 1920 0014 53

Gesprächsnotiz



Firma: Sporthaus Ahorn
Gesprächspartner: Frau Deutmoser, Einkauf
Datum: 18.03.20xx
Betreff: Bestellung Physiobälle

Bestellung von 40 Physiobällen am 02.03.20xx.

Bis heute haben sie die Lieferung noch nicht erhalten!! Brauchen Ware dringend. Frau Deutmoser war sehr verärgert - droht mit Abwanderung zur Konkurrenz!

Auftragsbestätigung habe ich nach Prüfung soeben erstellt.

Levin

**Arbeitsauftrag Partnerarbeit**

Frau Fred, die Leiterin der Verkaufsabteilung ist schon seit einigen Wochen krank. Die auf ihrem Schreibtisch liegen gebliebenen Fälle müssen dringend bearbeitet werden, um unsere Kunden nicht zu verärgern. Sie erhalten den Auftrag, einen dieser Fälle zu bearbeiten.

1. Sichten Sie die Belege. Achten Sie hierbei auch auf Ausstellungsdatum, Warenbeschreibung, Preis und gegebenenfalls Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.
2. Beurteilen Sie, ob ein Kaufvertrag zustande gekommen ist. Überlegen Sie dabei, wann Antrag und ggf. Annahme erfolgt sind. Nehmen Sie auch das Gesetz (§§ 150 – 154 BGB) zur Hilfe.
3. Sollte bisher kein Kaufvertrag zustande gekommen sein: Entscheiden Sie, was passieren müsste, damit ein Kaufvertrag zustande kommt.
4. Fassen Sie anschließend den Fall, wenn ein Kaufvertrag zustande kommt, in der Skizze zusammen (extra Blatt). Zeichnen Sie hierzu die Pfeile ein, ergänzen Sie die Begriffe und entwickeln Sie eine Überschrift.
5. Verfassen Sie abschließend eine E-Mail an unseren Kunden, indem Sie ihm die Situation erklären und eine Lösung anbieten.



Zeit: 15 Min.

Für die Schnellen...

Scannen Sie den Code und testen Sie Ihr Wissen!



Fall III



Von:	
An:	
Betreff:	

Sportfix GmbH

Sportfix GmbH, O4,8, 68161 Mannheim

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom	Telefondurchwahl,	Name	Datum
	Spo-MO	-25	Fr. Morsch	03.03.20xx

Anfrage Modell Milo

Sehr geehrte Damen und Herren,

als innovatives Sportgeschäft suchen wir immer nach den neusten Trends, um unsere Produktpalette für unsere Kunden attraktiv zu gestalten. Deshalb sind wir stark an Ihrem neuesten Turnschuhmodell Milo interessiert.

Senden Sie uns bitte ein ausführliches Angebot über 80 Paare zu, jeweils 40 Paare in grau und 40 Paare in schwarz.

Mit freundlichen Grüßen

Erika Morsch

Erika Morsch
Einkaufsleiterin

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
O4, 8 68161 Mannheim Geschäftsführer: Peter Klotz Registergericht Mannheim HRB 9432	Tel: +49 621 167 2222 Fax: +49 621 167 1404 E-Mail: info@sportfix.de Internet: www.sportfix.de	Bank: Landesbank Baden- Württemberg BIC: SOLA DE ST IBAN: DE22 4264 0082 8374 9123 01



Alila GmbH, Böblinger Straße 164, 70199 Stuttgart

Sportfix GmbH
O4, 8
68168 Mannheim

Kundennummer: 937762
Angebots-Nr.: 77232015

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom 03.03.20xx
Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom AL-MO
Telefondurchwahl, Name -03 Fr. Fred
Datum 05.03.20xx

Angebot Nr. 77232015

Sehr geehrte Frau Morsch,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten.
Das Modell Milo können wir Ihnen zu folgenden Preisen anbieten:

Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	Stückpreis	ges.	MwSt %	Betrag
1	Milo grau	40	Paar	69,40 €	2.776,00 €	19	3.303,44 €
2	Milo schwarz	40	Paar	69,40 €	2.776,00 €	19	3.303,44 €

Die Lieferung erfolgt frei Lager innerhalb von 10 Tagen nach Auftragseingang.

Unsere Zahlungsbedingungen: 2 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen, 30 Tage Ziel.

Für eine weitere Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Lydia Fred

Lydia Fred
Verkaufsabteilung

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Böblinger Straße 164 70199 Stuttgart Geschäftsführer: Jürgen Roth Amtsgericht Stuttgart HRB 3938	Tel: +49 711 4471-0 Fax: +49 711 4471-00 E-Mail: Information@alila.de Internet: www.alila.de	Bank: LBBW Bankort: Stuttgart BIC: SOLA DE ST Konto-Nr.: DE65 0800 0000 1920 0014 53

Sportfix GmbH, O4, 8, 68161 Mannheim

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom	Telefondurchwahl,	Name	Datum
05.03.20xx	Spo-MO 03.03.20xx	-25	Fr. Morsch	09.03.20xx

Bestellung zum Angebot Nr. 77232015

Sehr geehrte Frau Fred,

zunächst vielen Dank für Ihr Angebot.

Da wir in den letzten Wochen eine erhöhte Nachfrage nach Produkten Ihrer Marke beobachten konnten, bestellen wir hiermit 100 Paar Turnschuhe des Modells Milo. Jeweils 50 Paar in grau und 50 Paar in schwarz.

Die Lieferung erfolgt frei Lager und innerhalb von 10 Tagen. Die Bezahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen mit 2 % Skonto oder 30 Tage auf Ziel.

Mit freundlichen Grüßen

Erika Morsch

Erika Morsch
Einkaufsleiterin

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
O4, 8 68161 Mannheim Geschäftsführer: Peter Klotz Registergericht Mannheim HRB 9432	Tel: +49 621 167 2222 Fax: +49 621 167 1404 E-Mail: info@sportfix.de Internet: www.sportfix.de	Bank: Landesbank Baden- Württemberg BIC: SOLA DE ST IBAN: DE22 4264 0082 8374 9123 01

**Arbeitsauftrag Partnerarbeit**

Frau Fred, die Leiterin der Verkaufsabteilung ist schon seit einigen Wochen krank. Die auf ihrem Schreibtisch liegen gebliebenen Fälle müssen dringend bearbeitet werden, um unsere Kunden nicht zu verärgern. Sie erhalten den Auftrag, einen dieser Fälle zu bearbeiten.

1. Sichten Sie die Belege. Achten Sie hierbei auch auf Ausstellungsdatum, Warenbeschreibung, Preis und gegebenenfalls Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.
2. Beurteilen Sie, ob ein Kaufvertrag zustande gekommen ist. Überlegen Sie dabei, wann Antrag und ggf. Annahme erfolgt sind. Nehmen Sie hierzu auch Ihr Gesetz (§§ 148 – 154 BGB) zur Hilfe.
3. Sollte bisher kein Kaufvertrag zustande gekommen sein: Entscheiden Sie, was passieren müsste, damit ein Kaufvertrag zustande kommt.
4. Fassen Sie anschließend den Fall, wenn ein Kaufvertrag zustande kam, in der Skizze zusammen (extra Blatt). Zeichnen Sie hierzu die Pfeile ein, ergänzen Sie die Begriffe und entwickeln Sie eine Überschrift.
5. Verfassen Sie abschließend eine E-Mail an unseren Kunden, indem Sie ihm die Situation erklären und eine Lösung anbieten.



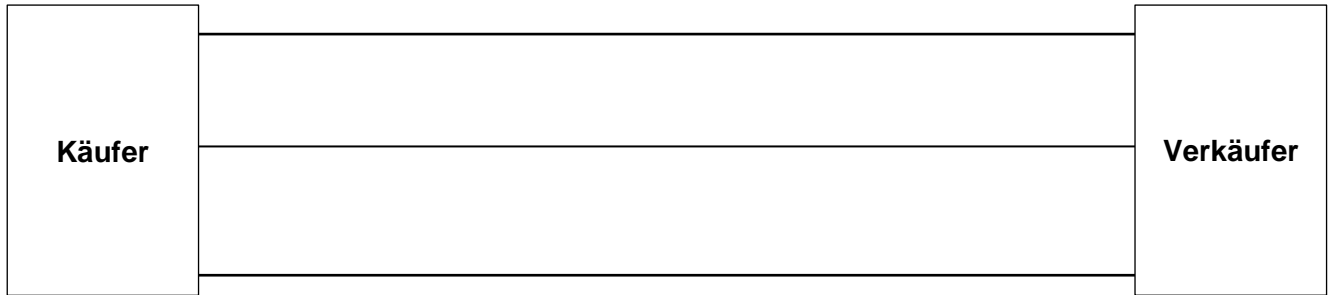
Zeit: 15 Min.

Für die Schnellen...

Scannen Sie den Code und testen Sie Ihr Wissen!



Fall IV



Von:	
An:	
Betreff:	

SPORTHAUS SCHUSTER

Sporthaus Schuster GmbH, Bissendorfer Str. 12, 20459 Hamburg

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Nachricht vom: --
Unser Zeichen: PZ-AN
Unsere Nachricht vom: --
Mitarbeiter: Herr Zimmer
Telefon: +49 040 2323-48

Datum: 05.02.20xx

Anfrage Kinderausstattung

Sehr geehrte Damen und Herren,

um unser Angebot für unsere Kunden attraktiv zu gestalten, richten wir momentan in unserem Sporthaus auch eine Abteilung für Kinder ein. Hierfür fehlen uns noch passende Produkte im Bereich Sportbekleidung.

Bitte senden Sie uns ein Angebot über 50 Sporthosen für Jungen, 50 Sporthosen für Mädchen sowie 80 Paar Wanderschuhe für Kinder zu.

Wir freuen uns über ein attraktives Angebot und eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Peter Zimmer

Peter Zimmer, Sporthaus Schuster

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Bissendorfer Straße 12 20459 Hamburg Geschäftsführer: Frank Wintermantel Amtsgericht Hamburg HRB 92826	Tel: +49 040 2323-0 Fax: +49 040 2323-00 E-Mail: schuster@online.de Internet: www.sporthaus-schuster.de	Bank: Postbank Hamburg Bankort: Hamburg BIC: PBNKDEFF IBAN: DE12 457 739 013 992 837 00



Alila GmbH, Böblinger Straße 164, 70199 Stuttgart

Sporthaus Schuster
Bissendorfer Straße 12
20459 Hamburg

Kundennummer: 792647

Angebots-Nr.: 829473

Ihre Zeichen, PZ-AN	Ihre Nachricht vom 05.02.20xx	Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom AL-MO	Telefondurchwahl, Name -03 Fr. Fred	Datum 10.02.20xx
---------------------	-------------------------------	--	-------------------------------------	------------------

Angebot Nr.: 829473

Sehr geehrter Herr Zimmer,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten. Die von Ihnen gewünschten Artikel können wir Ihnen zu folgenden Preisen anbieten:

Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	VK-Preis	gesamt Preis	MwSt %	Betrag
1	Sporthose Jungen	50	Stück	22,80 €	1.140,00 €	19	1.356,60 €
2	Sporthosen Mädchen	50	Stück	22,80 €	1.140,00 €	19	1.356,60 €
3	Wanderschuhe Kids	80	Paar	48,90 €	3.912,00 €	19	4.655,28 €

Die Lieferung erfolgt frei Lager innerhalb von 10 Tagen nach Auftragseingang.

Unsere Zahlungsbedingungen: 2 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen, 30 Tage Ziel.

Das vorliegende Angebot ist gültig bis zum 20.02.20xx. Für eine weitere Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Lydia Fred

Lydia Fred
Verkaufsabteilung

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Böblinger Straße 164 70199 Stuttgart Geschäftsführer: Jürgen Roth Amtsgericht Stuttgart HRB 3938	Tel: +49 711 4471-0 Fax: +49 711 4471-00 E-Mail: Information@alila.de Internet: www.alila.de	Bank: LBBW Bankort: Stuttgart BIC: SOLA DE ST Konto-Nr.: DE65 0800 0000 1920 0014 53

SPORTHAUS SCHUSTER

Sporthaus Schuster GmbH, Bissendorfer Str.12, 20459 Hamburg

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Nachricht vom: 10.02.20xx
Unser Zeichen: PZ-BE
Unsere Nachricht vom: 05.02.20xx
Mitarbeiter: Herr Zimmer
Telefon: +49 040 2323-48

Datum: 04.03.20xx

Bestellung des Angebots Nr. 829473

Sehr geehrte Frau Fred,

wir bedanken uns für Ihr Angebot. Hiermit bestellen wir die folgenden Artikel:

Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	VK-Preis	gesamt Preis	MwSt %	Betrag
1	Sporthose Jungen	50	Stück	22,80 €	1.140,00 €	19	1.356,60 €
2	Sporthosen Mädchen	50	Stück	22,80 €	1.140,00 €	19	1.356,60 €
3	Wanderschuhe Kids	80	Paar	48,90 €	3.912,00 €	19	4.655,28 €

Die Lieferung erfolgt frei Lager bis zum 17.03.2015.

Die Bezahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen mit 2 % Skonto oder 30 Tage auf Ziel.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

Peter Zimmer

Peter Zimmer, Sporthaus Schuster

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Bissendorfer Straße 12 20459 Hamburg Geschäftsführer: Frank Wintermantel Amtsgericht Hamburg HRB 92826	Tel: +49 040 2323-0 Fax: +49 040 2323-00 E-Mail: schuster@online.de Internet: www.sporthaus-schuster.de	Bank: Postbank Hamburg Bankort: Hamburg BIC: PBNKDEFF IBAN.: DE12 457 739 013 992 837 00

**Arbeitsauftrag Partnerarbeit**

Frau Fred, die Leiterin der Verkaufsabteilung ist schon seit einigen Wochen krank. Die auf ihrem Schreibtisch liegen gebliebenen Fälle müssen dringend bearbeitet werden, um unsere Kunden nicht zu verärgern. Sie erhalten den Auftrag, einen dieser Fälle zu bearbeiten.

1. Sichten Sie die Belege. Achten Sie hierbei auch auf Ausstellungsdatum, Warenbeschreibung, Preis und gegebenenfalls Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.
2. Beurteilen Sie, ob ein Kaufvertrag zustande gekommen ist. Überlegen Sie dabei, wann Antrag und ggf. Annahme erfolgt sind. Nehmen Sie hierzu auch Ihr Gesetz (§§ 145 ff BGB und § 362 HGB) zur Hilfe.
3. Sollte bisher kein Kaufvertrag zustande gekommen sein: Entscheiden Sie, was passieren müsste, damit ein Kaufvertrag zustande kommt.
4. Fassen Sie anschließend den Fall, wenn ein Kaufvertrag zustande kommt, in der Skizze zusammen (extra Blatt). Zeichnen Sie hierzu die Pfeile ein, ergänzen Sie die Begriffe und entwickeln Sie eine Überschrift.
5. Verfassen Sie abschließend eine E-Mail an unseren Kunden, indem Sie ihm die Situation erklären und eine Lösung anbieten.



Zeit: 15 Min.

Für die Schnellen...

Scannen Sie den Code und testen Sie Ihr Wissen!



Fall V



Von:	
An:	
Betreff:	



Alila GmbH, Böblinger Straße 164, 70199 Stuttgart

Lieferdatum: 12.02.20xx

Liefertermin: 08:00 Uhr

Lieferadresse:

Huber GmbH
Sitzstr. 19 - 21
76134 Karlsruhe

LIEFERSCHEIN

Nr. 2000-0234-15

Pos.	Artikelbezeichnung	Menge	Preis pro Stück	Preis gesamt
1	1000-458-337 Stück Fußball	20	24,00 €	480,00 €
2	1000-458-897 Stück Volleyball	20	39,90 €	798,00 €

HUBER GmbH

Huber GmbH, Sitzstr. 19 - 21, 76134 Karlsruhe

Alila GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Lieferschein-Nr.: 2000-0234-15

Rechnungs-Nr.: --

Auftrags-Nr.: --

Ihr Zeichen: --
Ihre Nachricht vom: 12.02.20xx
Unser Zeichen: KA-BE
Unsere Nachricht vom: --
Mitarbeiter: Karl, Sybille
Telefon: 0721-7820-60

Datum 16.03.20xx

Lieferung Nr. 2000-0234-15

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben am 12.02.20xx folgende Lieferung, mit der Nr. 2000-0234-15, von Ihnen erhalten:

Pos.	Artikelbezeichnung	Menge	Preis pro Stück	Preis gesamt
1	1000-458-337 Stück Fußball	20	24,00 €	480,00 €
2	1000-458-897 Stück Volleyball	20	39,90 €	798,00 €

Wir mussten feststellen, dass wir diese Artikel nicht bei Ihnen bestellt haben. Aus diesem Grund werden wir Ihnen den Gesamtpreis von 1.278,00 € auch nicht erstatten.

Wir bitten um eine schnelle Klärung des Sachverhalts und hoffen, dass dieses Ereignis nicht unsere bisherigen Geschäftsbeziehungen stören wird.

Mit freundlichem Gruß

Sibille Karl

i. A. Sibille Karl

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Sitzstr. 19 - 21 76134 Karlsruhe Geschäftsführer: Udo Paul Amtsgericht Mannheim HRB 107126	Tel: +49 721-7820-60 Fax: +49 721-7820-629 E-Mail: huber@sports.de Internet: www.hubersports.de	Bank: Sparkasse Karlsruhe BIC: KARSDE66 IBAN.: DE02 936 188 200 384 922 67