

**Aufgabe 1: Hörverstehen/Comprensión auditiva****10 p**

José trabaja en un centro de recepción de llamadas (*call center*) de la compañía de tarjetas de crédito PISA. Cada llamada es registrada. Rellene la ficha con la información que va a escuchar.

FICHA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA	
<i>Pisa - tu tarjeta</i>	
Nombre del cliente: <i>María Luna (1)</i>	
Dirección:	
C.P.	Ciudad:
Número de tarjeta: <i>4362 2569 1258 3587 (2)</i>	
Razón de la llamada: <i>La tarjeta no funciona (1)</i>	
.....	
Solución: <i>Tiene que pagar los 3000 euros / el dinero que debe (1)</i>	
.....	
.....	

FICHA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA	
<i>Pisa - tu tarjeta</i>	
Nombre del cliente: <i>Luisa Gurrutia (1)</i>	
Dirección: <i>Avenida de Colón, 8 7ºB (1)</i>	
C.P. <i>13005 (0,5)</i>	Ciudad: <i>Alicante (0,5)</i>
Número de tarjeta:	
Razón de la llamada: <i>Le han robado la tarjeta (1)</i>	
.....	
Solución: <i>Tarjeta bloqueada (1)</i>	
.....	
.....	



Transcripción:

(ring, ring)

- Pisa línea directa, hola soy José. ¿En qué le puedo ayudar?
- ++ Oiga, mi tarjeta no funciona y no puedo pagar, no puedo sacar dinero, nada de nada. Vamos, estoy hasta las narices de la tarjetita. ¿Qué puedo hacer?
- Por favor, ¿me podría decir su número de tarjeta?
- ++ Sí claro. Es el cuarenta y tres, sesenta y dos, 25, 69, 12, 58, 35, 87.
- ¿Y su nombre?
- ++ María Luna.
- ¡Ah! Ya veo el problema. Usted debe más de 3.000 euros y no puede utilizar la tarjeta hasta que no pague.
- ++ ¿Sí?, no lo sabía. Bueno pues entonces adiós.

PAUSE

(ring, ring)

- Pisa línea directa, hola soy José. ¿En qué le puedo ayudar?
- ➔ Tengo un gran problema. Alguien me ha robado la cartera y en ella estaba mi tarjeta de crédito y la quiero bloquear.
- Sí claro, ningún problema. ¿Sabe usted su número de cliente?
- ➔ No tengo ni idea.
- Bueno, ¿cómo se llama?
- ➔ Luisa Gurrutia
- ¿Cómo?
- ➔ Gurrutia, g, u, r, r, u, t, i, a.
- ¿Y su dirección?
- ➔ Avenida de Colón, número 8, séptimo, B.
- ¿En qué ciudad?
- ➔ Alicante
- ¿Y el código postal?
- ➔ Trece mil cinco.
- Vamos a ver. Perfecto, aquí está. Ya está bloqueada. Si aparece la tarjeta por favor comuníquenoslo.
- ➔ Uff. Muchísimas gracias.
- Nada, adiós.

**Aufgabe 2: Leseverstehen/Comprensión lectora****10 p**

- 2.1 Entscheiden Sie, ob folgende Aussagen zum Text richtig (R) oder falsch (F) sind. Begründen Sie Ihre Entscheidung, indem Sie falsche Aussagen auf Deutsch oder Spanisch verbessern und bei richtigen Aussagen die entsprechende Textstelle zitieren. Bei fehlender oder falscher Begründung werden keine Punkte vergeben.

	R/F
Muchas mujeres senegalesas perdieron a su hijo.	R
I. 1-3 " <i>Muchas ... muertos</i> "	
Yaye Bayem hat andere Frauen aus ihrem Dorf davon überzeugt, dass sie selbst arbeiten müssen.	R
I. 11/12 " <i>convenció ... trabajarán.</i> "	
En Thiaroye viven 550 familias.	F
I. 16/17 <i>La asociación Madres y Viudas de los Cayucos ya agrupa a 550 familias de Thiaroye.</i>	
Yaye Bayem hat in Spanien einen Kredit aufgenommen.	F
I. 17-20 " <i>Bayem ... marcha</i> "	
Todos los senegaleses en el barco hundido estaban en paro.	F
I. 34/35 " <i>sus fuentes de ingreso ... parientes.</i> "	
alternativ: I. 39 " <i>Alioune pescaba.</i> "	
Im Haus von Yaye Bayem wohnen etwa 50 Personen.	R
I. 38 " <i>casa .. 50 personas.</i> "	
Ahora muchas vecinas venden tejidos.	R
I. 53 " <i>tiñen ... turistas.</i> "	

- 2.2 Wie hat Alioune Mar gelebt, welches Ziel hatte er und was ist passiert?

Alioune Mar war Fischer / alternativ: Er brachte als Einziger Geld nach Hause. (1 Punkt)

Er wollte nach Spanien auswandern / alternativ: Er wollte ein besseres Leben führen, und Geld nach Hause schicken. (1 Punkt)

Das Boot ist gekentert und er ist ertrunken. (1 Punkt)



Aufgabe 3: Textproduktion/Expresión escrita

10 p

schülerabhängig.

Aufgabe 4: Handelskorrespondenz/Correspondencia comercial

10 p

Conservas Albo, S.A.
C/ La Paz
36202 Vigo (Pontevedra)

Vigo, ____ de ____ de 2008

Alfonso Barberena
Pza. Blanca de Navarra 4, 2º D
31004 Pamplona

Asunto: Oferta de sardinas

Estimado señor Barberena:

Fue un placer mostrarle nuestros productos durante la Feria Conxemar de Vigo, donde se interesó especialmente por las sardinas en conserva "Sardinas de Galicia".

Adjunto le envío nuestro catálogo y la lista de precios.

Los precios se entienden EXW Vigo y estamos dispuestos a concederle un descuento del 10 % en el primer pedido.

La entrega se realizará en el plazo de dos semanas después de recibir el pedido.

Tratándose del primer pedido, les rogamos abran una carta de crédito irrevocable y confirmada por medio del Banco de Galicia, Sucursal de Vigo, Lope de Vega 2-4.

En caso de que lo desee, me complace invitarle a visitar nuestras instalaciones, donde podrá participar en una degustación.

Atentamente