|  |  |
| --- | --- |
| Zielanalyse | Stand: 2020 |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | Zeitrichtwert  |
| EFI,EIT,WDM,WSY | Fachinformatiker/-in, IT-System-Elektroniker/-in, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management | 80 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | Jahr |
| 02 | Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten | 1 |
| Kernkompetenz |
| **Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, die Ausstattung eines Arbeitsplatzes nach Kundenwunsch zu dimensionieren, anzubieten, zu beschaffen und den Arbeitsplatz an die Kunden zu übergeben.** |
| Schule, Ort | Lehrkräfteteam |
|  |  |
| **Bildungsplan** | **didaktisch-methodische Analyse** |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen und externen Kunden entgegen und **ermitteln** die sich daraus ergebenden Anforderungen an Soft- und Hardware. |  | **LS01 Kundenbedarf ermitteln** | NotizPlanungE-MailFragenkatalogKundengespräch | Informationen strukturierenzielgerichtet arbeitenNotizen anfertigenEntscheidungen treffensich flexibel auf Situationen einstellenVerständnisfragen stellenzuverlässig handeln | Rollenspiel | 04 |
| Aus den dokumentierten Anforderungen leiten sie Auswahlkriterien für die Beschaffung ab. Sie berücksichtigen dabei die Einhaltung von Normen und Vorschriften (*Zertifikate, Kennzeichnung*) für den Betrieb und die Sicherheit von elektrischen Geräten und Komponenten. | DIN VDE 0100CE, GSBlauer Engel, Energy Star, TCO-Prüfsiegel | **LS02 Auswahlkriterien ableiten und dokumentieren** | Wiki-EintragDokumentation | Normen und Vorschriften beachtenAbhängigkeiten findensystematisch vorgehenzuverlässig handelnbegründet vorgehen | Projekt möglich | 05 |
| Sie **vergleichen** die technischen Merkmale relevanter Produkte anhand von Datenblättern und Produktbeschreibungen zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung (*Nutzwertanalyse*). Dabei beachten sie insbesondere informationstechnische und energietechnische Kenngrößen sowie Aspekte der Ergonomie und Nachhaltigkeit (*Umweltschutz, Recycling*). Sie wenden Recherchemethoden an und werten auch fremdsprachliche Quellen aus. |  | **LS03 Arbeitsplatzbestandteile identifizieren** | Liste  | Informationen strukturierensystematisch vorgehenzuverlässig handelnAnalogieschlüsse ziehen | Komponenten und Software | 04 |
| **LS04 Technische Merkmale vergleichen** | Nutzwertanalyse | Informationsquellen auffindenDokumentationen auswertenzuverlässig handelnsystematisch vorgehen | FremdspracheProjekt möglich | 05 |
| Sie ermitteln die Energieeffizienz unterschiedlicher Arbeitsplatzvarianten und dokumentieren diese. | Standby-Verbrauch | **LS05 Energieeffizienz bestimmen** | Dokumentation | Informationen strukturierenbegründet vorgehenzuverlässig handelnErgebnisse zusammenfassen | Berechnung und Vergleich des Energieverbrauchs | 02 |
| Sie vergleichen mögliche Bezugsquellen (*quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich*) und **bestimmen** den Lieferanten. |  | **LS06 Quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich durchführen** | BerechnungEntscheidungsbewertungstabelleHandlungsempfehlung | zielgerichtet arbeitenmethodengeleitet vorgehenzuverlässig handelnEntscheidungen treffen |  | 04 |
| Auf Basis der ausgewählten Produkte und Lieferanten **erstellen** sie mit vorgegebenen Zuschlagssätzen ein Angebot für die Kunden. |  | **LS07 Angebot erstellen** | HandelskalkulationAngebot | zielgerichtet arbeitenmethodengeleitet vorgehenzuverlässig handeln | Vgl. LF08 IUS (kaufmännisch) | 04 |
| Sie schließen den Kaufvertrag ab und organisieren den Beschaffungsprozess unter Berücksichtigung von Lieferzeiten. |  | **LS08 Kaufvertrag durch Bestellung an Lieferanten abschließen** | Bestellung | zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen | Vgl. LF08 (kaufmännisch) | 01 |
| **LS09 Beschaffungsprozess organisieren** | TerminplanAuftragsbestätigung an Kunden | zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen |  | 01 |
| Sie nehmen die bestellten Komponenten in Empfang und dokumentieren dabei festgestellte Mängel. |  | **LS10 Wareneingang bearbeiten** | ChecklisteMängelformular | zielgerichtet arbeitenzuverlässig handeln Zustände untersuchen | Vgl. LF08 (kaufmännisch) | 02 |
| Sie bereiten die Übergabe der beschafften Produkte vor, integrieren IT-Komponenten, konfigurieren diese und nehmen sie unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit in Betrieb. |  | **LS11 IT-Komponenten einbauen und konfigurieren** | Stückliste Prüfprotokoll | systematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenzielgerichtet arbeitenzuverlässig handeln  | Komponentenbeschreibung | 12 |
| **LS12 PC liefern und in Betrieb nehmen** | Computerarbeitsplatz | systematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenzielgerichtet arbeitenzuverlässig handeln |  | 08 |
| Sie übergeben den Arbeitsplatz an den Kunden und erstellen ein Übergabeprotokoll. |  | **LS13 Übergabe und Kundeneinweisung durchführen** | KundendokumentationÜbergabeprotokoll | zielgerichtet arbeitenzuverlässig handelnMitverantwortung tragen |  | 08 |
| Sie **bewerten** die Durchführung des Kundenauftrags und **reflektieren** ihr Vorgehen. Dabei berücksichtigen sie die Kundenzufriedenheit und formulieren Verbesserungsvorschläge. |  | **LS14 Durchführung des Kundenauftrags reflektieren** | Soll-Ist-Vergleich Wiki-Eintrag | Probleme eingrenzenZusammenhänge herstellenAbhängigkeiten findenMitverantwortung tragenErgebnisse übertragen |  | 04 |