

Zielanalyse		Stand: 2021				
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf	Zeitrichtwert				
WGM	Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement	60				
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung	Jahr				
05	Kaufverträge erfüllen	2				
	Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Kaufverträge mit Kunden und Lieferanten rechtskräftig zu erfüllen und auftretende Kaufvertragsstörungen unternehmens- und kundenorientiert zu bearbeiten.					
Schule, Ort	Lehrkräfteteam					
Bildungsplan¹		didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler analysieren das Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft von Kaufverträgen.		LS01 Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft analysieren	Tischvorlage	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten		01
Die Schülerinnen und Schüler überwachen die ordnungsgemäße Vertragserfüllung auf Lieferanten- und Kundenseite. Dabei berücksichtigen sie die Besonderheiten bei Verträgen unter Kaufleuten (<i>Erfüllungsort, Prüf- und Rügepflicht nach Handelsrecht, Streckengeschäft</i>).		LS02 Vertragserfüllung überwachen	Checklisten E-Mail	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten methodengeleitet vorgehen Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden		06
Sie informieren sich über mögliche Kaufvertragsstörungen (<i>Schlechtleistung, Nicht-Rechtzeitig-Lieferung, Nicht-Rechtzeitig-Zahlung, Annahmeverzug</i>) und die daraus resultierenden Rechtsfolgen.		LS03 Schlechtleistung darstellen	Mitarbeiterhandbuch	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden		03
		LS04 Nicht-Rechtzeitig-Lieferung darstellen	Mitarbeiterhandbuch	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden		03
		LS05 Nicht-Rechtzeitig-Zahlung darstellen	Mitarbeiterhandbuch	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden		02
		LS06 Annahmeverzug darstellen	Mitarbeiterhandbuch	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten		02

¹ Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement (2019), S. 16.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
<p>Sie wählen bei mangelhaften Leistungen und Leistungsverzug geeignete Lösungsvorschläge aus, planen diese und führen sie durch (<i>Retourenmanagement</i>). Bei deren Umsetzung kommunizieren sie mit den Vertragspartnern (<i>Reklamationsmanagement</i>), auch in einer Fremdsprache.</p>		<p>LS07 Mangelhafte Leistungen lösen</p>	<p>Handlungsempfehlung Checkliste E-Mail/Brief Gesprächsvorbereitung Telefonat</p>	<p>Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden sich auf Situationen flexibel einstellen Entscheidungen treffen sachlich argumentieren</p>	<p>Fremdsprache Rollenspiel</p>	<p>06</p>
		<p>LS08 Leistungsverzug lösen</p>	<p>Handlungsempfehlung Checkliste E-Mail/Brief Gesprächsvorbereitung Telefonat</p>	<p>Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden sich auf Situationen flexibel einstellen Entscheidungen treffen sachlich argumentieren</p>	<p>Fremdsprache Rollenspiel</p>	<p>06</p>
<p>Die Schülerinnen und Schüler kontrollieren Eingangs- und Ausgangsrechnungen, veranlassen die situationsgerechte Bezahlung im Inlandsgeschäft und überwachen die Zahlungseingänge. Bei Nicht-Rechtzeitig-Zahlung führen sie notwendige Maßnahmen kunden- und unternehmensorientiert durch (<i>außergerichtliches und gerichtliches Mahnverfahren, Verzugszinsen, Verjährung</i>). Die Schülerinnen und Schüler berücksichtigen in diesem Zusammenhang Möglichkeiten der Risikoabsicherung.</p>		<p>LS09 Zahlung durchführen</p>	<p>Arbeitsanweisungen</p>	<p>systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren</p>		<p>03</p>
		<p>LS10 Zahlungseingänge überwachen</p>	<p>Checkliste Zahlungserinnerung Mahnungen Mahnbescheid Gesprächsvorbereitung Gespräch/E-Mail</p>	<p>Informationsquellen auffinden Informationen strukturieren Gesetzestexte anwenden sich auf Situationen flexibel einstellen Entscheidungen treffen sachlich argumentieren</p>	<p>Rollenspiel</p>	<p>08</p>
		<p>LS11 Gegen Risiken absichern</p>	<p>Handlungsempfehlung</p>	<p>systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Entscheidungen treffen</p>		<p>04</p>

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Sie bewerten und optimieren die Einkaufs- und Verkaufsprozesse hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit und reflektieren ihre ökologische und gesellschaftliche Verantwortung im Rahmen dieser Prozesse.		LS12 Einkaufs- und Verkaufsprozesse optimieren und reflektieren	Präsentation Handlungsempfehlung	Probleme eingrenzen systematisch vorgehen Mitverantwortung tragen Zusammenhänge herstellen mit Medien sachgerecht umgehen Entscheidungen treffen	Projekt möglich	04