

Zielanalyse								Stand: August 2023	
Beruf-Kurz		Ausbildungsberuf						Zeitrichtwert	
WST		Steuerfachangestellter/Steuerfachangestellte						80	
Lernfeld Nr.		Lernfeldbezeichnung						Jahr	
04		Einkommensteuererklärungen von Beschäftigten erstellen						1	
		Die Schülerinnen und Schüler besitzen die Kompetenz, die Einkommensteuer von Beschäftigten zu ermitteln und die Einkommensteuererklärungen zu erstellen.							
Schule, Ort		Lehrkräfte/team							
Bildungsplan <sup>1</sup>		didaktisch-methodische Analyse							
kompetenzbasierte Ziele		Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
<div>Kanzleiprofil: Steuerberatungspraxis Silvia Richter</div> <div>Das Dienstleistungsangebot der Steuerberatungspraxis beinhaltet die Erstellung von Finanz- und Lohnbuchhaltungen, Jahresabschlüssen von kleinen und mittelgroßen Unternehmen und von Steuererklärungen (Einkommensteuer, Umsatzsteuer, Gewerbesteuer, Körperschaftsteuer).</div> <div>Rolle der SuS: Auszubildende bzw. Auszubildender der Steuerberatungspraxis Richter</div> <div>Azubi = Auszubildende bzw. Auszubildender LF = Lernfeld LS = Lernsituation SuS = Schülerinnen und Schüler</div>									
Die Schülerinnen und Schüler <b>machen sich</b> mit dem Mandat und den Steuerpflichten der Mandantinnen und Mandanten <b>vertraut</b> . [...]		LS01 Persönliche Steuerpflicht der Mandantinnen und Mandanten feststellen	Mandanten (- Deutscher in Deutschland - Ausländerin in Deutschland - Kind - Person, die in Deutschland arbeitet, aber im Ausland wohnt (Grenzgänger/in)) haben	Notiz E-Mails Azubi-Handbuch (persönliche Steuerpflicht) Präsentation Diskussion	EStG AO AEAO E-Mail-Anfragen der Mandanten Informationen zur DIN 5008 E-Mail-Formulare (blanko)	1. Prüfen Sie, ob die/der Anfragende der persönlichen Einkommensteuerpflicht unterliegt. 2. Verfassen Sie den Entwurf einer Antwort für die jeweilige E-Mail. 3. Entwerfen Sie eine Übersicht für das Azubi-Handbuch zu den persönlichen Steuerpflichten im EStG	systematisch vorgehen Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen	Gesetze-texte  Rollenspiel  § 1 (1), (3), (4) EStG § 1a EStG	04
[...] und beurteilen die Steuerpflicht ( <i>persönliche und sachliche Steuerpflicht</i> ) der Mandantinnen und Mandanten. [...]									
[...] Die Schülerinnen und Schüler <b>informieren sich</b>									

<sup>1</sup> Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Steuerfachangestellter/Steuerfachangestellte (2022), S. 14.

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
über die Stellung der Einkommensteuer im Steuersystem [...].		Aufforderung vom Finanzamt zur Abgabe Steuererklärung erhalten → Azubi muss Steuerpflicht feststellen			(ohne Steuerpflicht gem. § 1 (2) EStG). 4. Der nächste Arbeitskreis für Azubis findet statt. - Präsentieren <sup>2</sup> Sie Ihre Ergebnisse. - Diskutieren <sup>2</sup> Sie Ihre Ergebnisse.		Exkurs: Stellung der Einkommensteuer im Steuersystem; Steuerspirale	
	<b>LS02 Sachliche Steuerpflicht der Mandantinnen und Mandanten feststellen</b>	Mandantin (verbeamtete Lehrkraft, geht im Laufe des Jahres in Pension) → Azubi soll prüfen, ob Mandantin auch in der Pension steuerpflichtig ist	Azubi-Handbuch (sachliche Steuerpflicht) Notiz Mandantengespräch	EStG Lohnsteuerbescheinigung	1. Verfassen Sie in Ihrem Azubi-Handbuch einen Eintrag zum Thema sachliche Steuerpflicht. 2. Erstellen Sie eine Notiz zur Vorbereitung auf das Gespräch mit Herrn x. 3. Führen Sie das Mandantengespräch.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen Abhängigkeiten finden Schlussfolgerungen ziehen sachlich argumentieren sprachlich angemessen kommunizieren	Gesetze- texte  Rollenspiel  § 2 EStG (Überblick über die Einkunftsarten)	04
[...] Sie sondieren die Antrags- und Pflichtveranlagung und deren Gründe mit entsprechenden Abgabefristen.	<b>LS03 Veranlagungsart feststellen</b>	Mandant (LS01: Deutscher in Deutschland) möchte wissen, ob es sich lohnt, eine Steuererklärung abzugeben	Azubi-Handbuch (Antrags-/Pflichtveranlagung) Mandantengespräch	EStG Informationstext	1. Verfassen Sie in Ihrem Azubi-Handbuch eine Übersicht zum Thema Antrags- bzw. Pflichtveranlagung. 2. Führen Sie das Mandantengespräch.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen sachlich argumentieren sprachlich angemessen kommunizieren	Gesetze- texte  Rollenspiel  § 46 EStG	02

<sup>2</sup> Die Verben „präsentieren“ und „diskutieren“ werden verwendet, da sie zu praktischen Handlungen auffordern. Sie finden sich nicht in der Operatorenliste der Koordinierungsstelle (KOOS), da sich die dort gelisteten Operatoren auf die schriftliche Abschlussprüfung beziehen.

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
		→ Azubi soll Mandantengespräch führen						
<p>Die Schülerinnen und Schüler <b>bereiten</b> die Erstellung der Steuererklärung anhand vorliegender steuerrelevanter Unterlagen der Mandantinnen und Mandanten, auch unter Berücksichtigung der Möglichkeit eines elektronischen Abrufs, <b>vor</b>. Sie versetzen sich in die Lage der Steuerpflichtigen und ermitteln durch gezielte Fragestellungen deren persönliche und berufliche Verhältnisse. Im Mandantinnen- und Mandantengespräch erfragen die Schülerinnen und Schüler entsprechende abziehbare Aufwendungen. Sie verwenden in der Kommunikation mit den Mandantinnen und Mandanten Berufssprache, auch in einer Fremdsprache.</p> <p>[...] unter Zugrundelegung des Schemas zur Ermittlung des zu versteuernden Einkommens* [...]</p>	<b>LS04 Steuererklärung der Mandantinnen und Mandanten vorbereiten</b>	<p>Azubi soll Steuererklärung für Mandanten (LS03) vorbereiten, weiß nicht, ob alle Informationen vorhanden</p> <p>→ Azubi muss bei Mandanten rückfragen</p>	<p>Gesprächsvorbereitung</p> <p>Mandantengespräch (Telefonat)</p> <p>Azubi-Handbuch (Glossar)</p>	<p>EStG</p> <p>Belege des Mandanten</p> <p>Steuerakte</p> <p>Informationstexte</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notieren Sie zur Vorbereitung auf das Gespräch mit Herrn x [Anzahl] Fragen, mit denen Sie seine persönlichen und beruflichen Verhältnisse ermitteln können.</li> <li>2. Führen Sie das Telefonat mit Herrn x durch.</li> <li>3. Erstellen Sie für Ihr Azubi-Handbuch ein Glossar zu den wichtigsten Begriffen zum Thema abziehbare Aufwendungen.</li> </ol>	<p>Informationen strukturieren</p> <p>systematisch vorgehen</p> <p>zuverlässig handeln</p> <p>Vertrauen herstellen</p> <p>sachlich argumentieren</p> <p>sprachlich angemessen kommunizieren</p>	<p>Fremdsprache</p> <p>Gesetzestexte</p> <p>Rollenspiel</p> <p>Vgl. LS07</p> <p>grundsätzliche Einteilung von abziehbaren/nichtabziehbaren Aufwendungen</p>	03

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler unterscheiden die Einnahmen ( <i>Lohnsteuerbescheinigungen</i> ) nach Steuerbarkeit und Steuerpflicht und <b>ermitteln</b> die Höhe der Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit ( <i>Geld und geldwerte Vorteile, Steuerbefreiungen, Versorgungsbezüge</i> ). Sie sortieren die Belege und berechnen die Höhe der abzugsfähigen Werbungskosten, vergleichen diese mit den Pauschbeträgen, ermitteln die Höhe der Einkünfte aus nichtselbständiger Arbeit und den Gesamtbetrag der Einkünfte ( <i>Altersentlastungsbetrag, Entlastungsbetrag für Alleinerziehende</i> ). Sie ordnen die weiteren belegmäßig vorliegenden Aufwendungen unter Zugrundelegung des Schemas zur Ermittlung des zu versteuernden Einkommens* nach ihrer Abziehbarkeit ( <i>Sonderausgaben, außergewöhnliche Belastungen, Steuerermäßigungen</i> ). Sie wählen unter Zuhilfenahme von Gesetzestexten und steuerlichen Informationssystemen die relevanten steuerlichen Vorschriften aus, berechnen die Höhe der jeweils abziehbaren Aufwendungen und bestimmen das	<b>LS05 Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit ermitteln</b>	Mandant (geht während des Jahres in Pension), bittet um Erläuterung einzelnen Positionen der Lohnsteuerbescheinigung → Azubi soll Mandantengespräch führen	Notiz Azubi-Handbuch (Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit) Berechnung der Einnahmen Azubi-Handbuch (Übersicht zur Berechnung der Einnahmen) Mandantengespräch	EStG Telefonnotiz Lohnsteuerbescheinigung Kfz-Nutzungsüberlassungsvertrag Auszug aus Mandantenakte	1. Prüfen Sie, ob die Einnahmen von Herrn Jung zu den Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit gehören. 2. Erstellen Sie mit Hilfe des § 19 EStG für das Azubi-Handbuch eine Übersicht über die Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit. 3. Berechnen Sie die Höhe der Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit für Herrn Jung. 4. Erstellen Sie für das Azubi-Handbuch eine Übersicht zur Berechnung der Höhe der Einnahmen aus nichtselbständiger Arbeit (§ 8 (1) und (2) und § 19 (2) EStG). 5. Führen Sie – zusammen mit Ihrer Ausbilderin – ein Mandantengespräch mit Herrn Jung.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln sachlich argumentieren sprachlich angemessen kommunizieren	Vgl. LF05  Gesetzes-texte	05

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
<p>Einkommen. Sie beurteilen fallbezogen die Berücksichtigungsfähigkeit von Kindern im Einkommensteuerrecht und ermitteln das zu versteuernde Einkommen (<i>Veranlagungsarten und Steuertarif</i>). Sie berechnen die tarifliche und die festzusetzende Einkommensteuer sowie die Einkommensteuernachzahlung oder -erstattung (<i>Progressionsvorbehalt, Steuerermäßigungen</i>) [...].</p> <p>[...] Die Schülerinnen und Schüler <b>prüfen</b> die Steuererklärung auf Vollständigkeit, Plausibilität und mögliche Abweichungen zu Vorjahreswerten. [...]</p> <p>[...] und präsentieren ihre Ergebnisse in einem abschließenden Mandantinnen- und Mandantengespräch. [...]</p>	<b>LS06 Steuerfreie Einnahmen bestimmen</b>	Mandantin (alleinerziehend, bezieht Arbeitslosengeld und Elterngeld; Minijob mit Trinkgeld (Gaststätte)) → Azubi muss Einnahmen berechnen	Berechnung der Einnahmen Azubi-Handbuch (Steuerbefreiung)	EStG Minijob-Abrechnung Arbeitslosengeldbescheinigung Elterngeldbescheinigung Arbeitsvertrag mit Hinweis auf Trinkgeld	1. Bestimmen Sie die Höhe der steuerfreien Einnahmen der Mandantin. 2. Verfassen Sie in Ihrem Azubi-Handbuch einen Eintrag zum Thema Steuerbefreiung.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze- texte  § 3 EStG	02
	<b>LS07 Werbungskosten bei Einkünften aus nichtselbständiger Arbeit ermitteln</b>	Mandantin (LS02) hat der Tageszeitung entnommen, dass es Änderungen bezüglich der Absetzbarkeit eines Arbeitszimmers gibt; sie ist verunsichert, sucht Rat in der Kanzlei → Azubi muss Werbungskosten ermitteln und Beratungsgespräch durchführen	Azubi-Handbuch (Werbungskosten) Gesprächsnotiz (Berechnung Werbungskosten, Erklärung) Mandantengespräch (Telefonat)	EStG Notizen der Mandantin (u. a. Infos zu Fahrkosten zur Arbeitsstätte) Belege Auszug aus der amtlichen AfA-Tabelle	1. Erstellen Sie einen Eintrag in Ihrem Azubi-Handbuch zu den Werbungskosten in Bezug auf Einnahmen i. S. d. § 19 EStG. 2. Erstellen Sie zur Vorbereitung auf das Telefongespräch mit Frau Koch eine Gesprächsnotiz mit folgenden Punkten: - Berechnung der Höhe der abzugsfähigen Werbungskosten für Frau Koch - Erklärung an Frau Koch, welche ihrer Belege abzugsfähig sind	systematisch vorgehen Informationen strukturieren zuverlässig handeln Entscheidungen treffen sachlich argumentieren sprachlich angemessen kommunizieren	Gesetze- texte  § 9 EStG  Rollenspiel	07

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
					und welche nicht 3. Führen Sie das Telefonat mit Frau Koch.			
	<b>LS08 Gesamtbetrag der Einkünfte ermitteln</b>	<p>Mandant 1 (älter als 65 Jahre, selbstständig (Einkünfte aus Gewerbebetrieb) mit niedriger Rente und weiteren zusätzlichen Einkommensarten)</p> <p>Mandant 2 (alleinerziehend, Einkünfte aus nichtselbstständiger Arbeit)</p> <p>→ Azubi muss jeweils den Gesamtbetrag der Einkünfte ermitteln</p>	<p>Azubi-Handbuch (Altersentlastungsbetrag, Entlastungsbetrag für Alleinerziehende)</p> <p>Ermittlung des Gesamtbetrags der Einkünfte</p>	<p>EStG</p> <p>Info über Höhe der Einkünfte (Mandant 1 und Mandant 2)</p> <p>Info über Wohnverhältnisse (Mandant 2)</p> <p>Infos zur Lebensaltersermittlung und zum Berechnungsschemas des Altersentlastungsbetrags</p>	<p>1. Erstellen Sie für Ihr Azubi-Handbuch eine Übersicht zum Altersentlastungsbetrag und zum Entlastungsbetrag für Alleinerziehende.</p> <p>2. Ermitteln Sie den Gesamtbetrag der Einkünfte für Herrn x (Mandant 1).</p> <p>3. Ermitteln Sie den Gesamtbetrag der Einkünfte für Herrn y (Mandant 2).</p>	<p>Informationen strukturieren</p> <p>systematisch vorgehen</p> <p>zuverlässig handeln</p> <p>Zusammenhänge herstellen</p> <p>Abhängigkeiten finden</p>	<p>Gesetzes-texte</p> <p>§ 2 EStG</p> <p>§§ 24a, 24 b EStG</p>	02
	<b>LS09 Sonderausgaben ermitteln</b>	<p>Mandant (LS08 Mandant 2)</p> <p>→ Azubi muss Sonderausgaben ermitteln</p>	<p>Ermittlung der abzugsfähigen Sonderausgaben</p> <p>Azubi-Handbuch (Sonderausgaben)</p>	<p>EStG</p> <p>Lohnsteuerbescheinigung</p> <p>Versicherungsbelege (z. B. Haftpflicht, Zusatzkrankenversicherung)</p>	<p>1. Ermitteln Sie die abzugsfähigen Sonderausgaben des Mandanten.</p> <p>2. Erstellen Sie für Ihr Azubi-Handbuch</p>	<p>Informationen strukturieren</p> <p>systematisch vorgehen</p> <p>zuverlässig handeln</p> <p>Zusammenhänge herstellen</p>	<p>Gesetzes-texte</p> <p>Vgl. LF08</p> <p>§ 34g EStG</p>	07

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
				Spendenquittungen Belege über Ausbildungskosten im nicht ausgeübten Beruf Informationen zu den Vorsorgeaufwendungen, Höchstbetragsberechnungen etc.	buch eine Übersicht zum Thema Sonderausgaben.	Abhängigkeiten finden		
	<b>LS10 Außergewöhnliche Belastungen ermitteln</b>	Mandant (LS09) → Azubi muss außergewöhnliche Belastungen ermitteln	Azubi-Handbuch (außergewöhnliche Belastungen) Ermittlung der außergewöhnlichen Belastungen	EStG Belege über Krankheitskosten, Pflegeaufwendungen, Ausbildungsfreibetrag, Behindderungsaufwendungen Angabe Gesamtbetrag der Einkünfte	1. Verfassen Sie in Ihrem Azubi-Handbuch einen Eintrag zum Thema außergewöhnliche Belastungen. 2. Ermitteln Sie die als außergewöhnliche Belastungen abzugsfähige Aufwendungen des Mandanten.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze-texte  zumutbare Eigenbelastung	06
	<b>LS11 Zu versteuern des Einkommen ermitteln</b>	Mandant (LS10) → Azubi muss zu versteuern des Einkommen ermitteln	Azubi-Handbuch (Prüfung Kinderberücksichtigung, Günstigerprüfung Kindergeld/Kinderfreibetrag) Ermittlung des zu versteuern des Einkommens	EStG LS10 Information über Kinder (Anzahl, Alter, in Ausbildung?)	1. Erstellen Sie für Ihr Azubi-Handbuch eine Übersicht zum Thema zur Berücksichtigung von Kindern. 2. Ermitteln Sie das zu versteuernde Einkommen des Mandanten.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze-texte  § 2 EStG § 32 EStG	03

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
	<b>LS12 Einzel- und Zusammenveranlagung unterscheiden</b>	Mandant (verheiratet), Mandant möchte per E-Mail wissen: Einzel- oder Zusammenveranlagung? → Azubi muss antworten	Entscheidung per E-Mail Azubi-Handbuch (Einzel-/ Zusammenveranlagung)	vorbereitete Einkommensteuererklärung EStG E-Mail-Formular	1. Erläutern Sie dem Mandanten per E-Mail die Entscheidung bezüglich Einzel- oder Zusammenveranlagung. 2. Formulieren Sie für Ihr Azubi-Handbuch einen Fließtext zum Thema „Wann eine Einzelveranlagung günstiger ist“.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze-texte	02
	<b>LS13 Steuerermäßigungen ermitteln und Einkommenssteuernachzahlung oder -erstattung berechnen</b>	Mandant (LS12) möchte wissen: Einkommenssteuernachzahlung oder -erstattung? → Azubi muss berechnen	Azubi-Handbuch (Grund-/Splittingtarif, Steuerermäßigungen) Berechnung Einkommenssteuererstattung	Spendenquittung politische Partei Handwerkerrechnungen Information über gezahlte Lohnsteuer Höhe des zu versteuernden Einkommens EStG	1. Erstellen Sie einen Eintrag für Ihr Azubi-Handbuch zum Thema zur Ermittlung der festzusetzenden Einkommensteuer. 2. Berechnen Sie die Einkommenssteuernachzahlung bzw. -erstattung des Mandanten.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze-texte  Vgl. LF08 (§ 34g EStG) § 35 EStG  Vgl. LS09	04
	<b>LS14 Einkommenssteuer unter Berücksichtigung des Progressionsvorbehalts berechnen</b>	Mandantin (LS06) → Azubi muss Einkommenssteuer berechnen	Berechnung der Einkommenssteuer Azubi-Handbuch (Progressionsvorbehalt)	LS06 Info über Höhe des zu versteuernden Einkommens Info zum Progressionsvorbehalt (z. B. durch Erläuterung durch die Lehrkraft)	1. Berechnen Sie die Einkommensteuer der Mandantin. 2. Verfassen Sie in Ihrem Azubi-Handbuch einen Eintrag zum Thema Progressionsvorbehalt.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden	Gesetze-texte	04



kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
				EStG				
	<b>LS15 Einkommensteuererklärung auf Plausibilität prüfen</b>	Einkommensteuererklärung einer Mandantin ist fertig → Azubi muss auf Plausibilität prüfen	Steuerberechnung Analyse	EStG Belege Berechnungsliste des Steuerberechnungsprogramms	1. Führen Sie die Steuerberechnung mithilfe des Steuerberechnungsprogramms durch. 2. Prüfen Sie die Steuerberechnung auf Plausibilität.	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Probleme erkennen und zur Lösung beitragen Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden Schlussfolgerungen ziehen	Gesetze- texte  Steuerbe- rechnungs- programm  Projekt mög- lich	03
	<b>LS16 Einkommensteuererklärung der Mandantin bzw. dem Mandanten erläutern</b>	Mandant (LS15): Mandant möchte Einkommensteuererklärung erklärt haben → Azubi muss übernehmen	Mandantenge- spräch	EStG Datenkranz LS15	Führen Sie das Gespräch mit dem Mandanten durch.	Zusammenhänge herstellen zuverlässig handeln sachlich argumen- tieren sprachlich ange- messenen kommunizieren	Gesetze- texte  Rollenspiel	04
Die Schülerinnen und Schüler <b>reflektieren</b> das Mandantinnen- und Mandantengespräch, ihre Handlungsergebnisse und Alternativen der Steueroptimierung unter Berücksichtigung zukünftiger Rechtsänderungen und digitaler Möglichkeiten. Sie leiten Maßnahmen zur Optimierung in der Kommunikation mit	<b>LS17 Mandantengespräch reflektieren und Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen</b>	Ausbilderin bespricht das in LS16 geführte Mandantengespräch → Azubi soll Verbesserungsmöglichkeiten ableiten	Listen mit Verbesserungsvorschlägen bezüglich Kommunikation und fachlicher Beratung	EStG LS16 Gesprächsprotokoll (LS16, ergänzendes Material) Beobachtungsbogen (LS16, ergänzendes Material)	Erstellen Sie je eine Liste mit - Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation mit Mandantinnen und Mandanten - Maßnahmen zur Verbesserung der fachlichen Beratung.	methodengeleitet vorgehen konstruktiv kritisieren Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen	Gesetze- texte	02

kompetenzbasierte Ziele	Titel der Lernsituation	Situation	Handlungsergebnis	Datenkranz	Auftrag	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Mandantinnen und Mandanten ab.								

\*Grau hervorgehobene Passagen werden mehrfach aufgeführt.