|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2021 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| WDM, WSY | Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management | | 80 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 09 | Netzwerkbasierte IT-Lösungen umsetzen | | 2 |
| Kernkompetenz | |
| Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, netzwerkbasierte IT-Lösungen anforderungsgerecht zu planen, einzurichten und zu dokumentieren. | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **ermitteln** im Gespräch mit den Kunden und auf Basis der Analyse visualisierter Geschäftsprozesse Anforderungen an eine netzwerkbasierte IT-Lösung. Sie erfassen den Ist-Zustand der vorhandenen IT-Lösung. |  | **LS 01 Anforderungen an netzwerkbasierte IT-Lösung ermitteln** | Gesprächsvorlage  Kundengespräch  Geschäftsprozessanalyse  Protokoll/Lastenheft  Netzplan-Ist | systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  zuverlässig handeln  Verständnisfragen stellen  Informationen strukturieren  angemessen kommunizieren  Ergebnisse zusammenfassen | Rollenspiel  Vgl. LF03 | 08 |
| Die Schülerinnen und Schüler **planen** eine netzwerkbasierte IT-Lösung und stellen die erforderlichen Netzwerkdienste fest. Sie leiten ein Benutzer- und Zugriffskonzept ab und berücksichtigen dabei Maßnahmen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Sie stimmen das Konzept mit den Kunden ab und beraten ihn hinsichtlich der Softwarelizenzierung und weiterer Dienstleistungsangebote. |  | **LS02 Netzwerkbasierte IT-Lösung planen** | Konzept  Netzplan-Soll  Benutzer- und Zugriffskonzept  Sicherheitsrichtlinie  Notfallhandbuch  Übersicht Lizenzmodelle  After Sales Angebote | selbstständig planen und durchführen  konzentriert arbeiten  zuverlässig handeln  Arbeitsorgansiation gestalten  Informationen strukturieren  sich in Teamarbeit einbinden  Mitverantwortung tragen | Vgl. LF03  Projekt möglich | 20 |
|  | **LS03 Neztwerbasierte IT-Lösung mit dem Kunden abstimmen** | Kundengespräch  Ergebnisprotokoll  Auftrag  Pflichtenheft | systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  Verständnisfragen stellen  Informationen strukturieren  angemessen kommunizieren  Ergebnisse zusammenfassen | Rollenspiel  Grundlage für das Gespräch ist das Konzept aus LS02 | 04 |
| Sie **setzen** ihre geplante netzwerkbasierte IT-Lösung **um** und **kontrollieren** diese hinsichtlich der Vorgaben der Kunden. Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren den neuen Ist-Zustand. |  | **LS04 Netzwerkbasierte IT-Lösung umsetzen** | IT-Lösung | systematisch vorgehen  selbstständig planen und durchführen  konzentriert arbeiten  Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen  Mitverantwortung tragen | Vgl. LF03  Simulation z. B. Filius/Packet Tracer | 08 |
| Sie konzipieren eine Mitarbeiterschulung, führen diese durch und **reflektieren** das Feedback der Schulungsteilnehmenden. |  | **LS05 Mitabeiterschulung konzipieren** | Schulungsunterlagen  Feedbackbogen  Checkliste | selbstständig planen und durchführen  konzentriert arbeiten  Arbeitsorganisation gestalten  sich in Teamarbeit einbinden | Projekt möglich | 12 |
|  | **LS06 Mitarbeiterschulung durchführen** | Mitarbeiterschulung  Evaluationsergebnis  Handlungsempfehlung | systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  zuverlässig handeln  Mitverantwortung tragen  angemessen kommunizieren  sich in Teamarbeit einbinden  Schlussfolgerungen ziehen  Entscheidungen treffen | Rollenspiel  Projekt möglich | 12 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann für IT-Systemmanagement und Kauffrau für IT-Systemmanagement; Kaufmann für Digitalisierungsmanagement und Kauffrau für Digitalisierungsmanagement (2019), S. 20. [↑](#footnote-ref-2)