

Lernsituation	
<b>WKE-LF08</b>	<b>CRM-Konzept entwickeln: Weitere Kundenbindungsinstrumente vorschlagen</b>

### Aufträge

1. Entwickeln Sie in Einzelarbeit eine Struktur für die Präsentation.

Gehen Sie folgendermaßen vor:



- A. Schneiden Sie die Metaplinkarten aus und erweitern Sie um fehlende Begriffe.
- B. Legen Sie die Begriffe auf einem DIN-A3-Blatt in eine sinnvolle Struktur. Kleben Sie die Begriffe anschließend fest.
- C. Verdeutlichen Sie Zusammenhänge durch Farben, Pfeile, Symbole, Verbindungslinien, handschriftliche Ergänzungen etc.

### Lösungshinweis

Hinweis zur Strukturleгеübung: Es gibt nicht DIE richtige Struktur, die Anordnung muss fachlich richtig sein, die Struktur als solche ist schülerindividuell.

2. Führen Sie die Präsentation durch.

### Lösungshinweis

Die Präsentation der Strukturbilder kann z. B. mithilfe einer Dokumentenkamera erfolgen. Dabei präsentieren mehrere Schülerinnen und Schüler ihre Strukturen. Wichtig dabei ist, dass die Strukturen durch die Schülerinnen und Schüler erläutert werden.

Die Schülerinnen und Schüler bewerten sowohl den Handlungsverlauf als auch die Handlungsergebnisse und erkennen ggf. Verbesserungsmöglichkeiten für ihr zukünftiges Handeln.

Variante: Der Strukturleгеübung kann eine Sortieraufgabe vorgeschaltet werden.

Beispiel einer möglichen Struktur:

