|  |  |
| --- | --- |
| Zielanalyse | Stand: 2020 |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | Zeitrichtwert  |
| HHB | Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin | 40 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | Jahr |
| 04 | Personen wahrnehmen und beobachten | 1 |
| Kernkompetenz |
| **Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Personen wahrzunehmen und zu beobachten.** |
| Schule, Ort | Lehrkräfteteam |
|  |  |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | **didaktisch-methodische Analyse** |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachlicheKompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **analysieren** Bedürfnisse und Bedarfe von Personen im privaten, beruflichen und öffentlichen Kontext sowie Umgangs- und Verhaltensformen. |  | **LS01 Bedürfnisse, Bedarfe, Umgangs- und Verhaltensformen analysieren**  | Gespräche | zielgerichtet arbeitensystematisch vorgehenInformationen strukturieren | Rollenspiel | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler **informieren** sich über Bedürfnisse und Bedarfe von Personen sowie deren Abhängigkeit von Alter, Situation und Lebenswelt. Sie unterscheiden zwischen Wahrnehmung (*Selbst-, Fremdwahrnehmung*) und Beobachtung im beruflichen, privaten und öffentlichen Bereich. Die Schülerinnen und Schüler verschaffen sich einen Überblick über Beobachtungsformen und die Möglichkeiten zur Dokumentation von fachlicher Beobachtung. Sie informieren sich über die Verwendung einer adressatengerechten Kommunikation (*verbale und nonverbale Kommunikation*). |  | **LS02 Bedürfnisse und Bedarfe ermitteln** | Dokumentation | zielgerichtet arbeitensystematisch vorgehenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellenAbhängigkeiten finden |  | 02 |
| **LS03 Wahrnehmung und Beobachtung unterscheiden**  | GesprächeBeobachtungsbogen | begründet vorgehensystematisch vorgehenwertschätzend kommunizierensachlich argumentierenwertschätzend kommunizieren | RollenspielÜbungen zur Selbst-/ Fremdwahrnehmung | 04 |
| **LS04 Beobachtungsformen und Möglichkeiten zur Dokumentation von Beobachtung darstellen** | Präsentation | selbstständig planen und durchführenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenSchlussfolgerungen ziehenwertschätzend kommunizierensich in Teamarbeit einbindenMöglichkeiten der Digitalisierung anwendenmit Medien sachgerecht umgehen | Projekt möglich | 08 |
| **LS05 Adressatengerechte Kommunikation beschreiben** | Mitarbeiterhandbuch | zielgerichtet arbeitensystematisch vorgehenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellen | KommunikationsregelnVgl. Deutsch KB 1 | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler **planen** die Durchführung fachlicher Beobachtungen. Dabei berücksichtigen sie Bedürfnisse und Fähigkeiten der zu betreuenden und zu versorgenden Personen und bestimmen Beobachtungskriterien. Die Schülerinnen und Schüler erstellen Dokumentationsmaterialien auch unter Nutzung digitaler Medien. |  | **LS06 Beobachtungen planen und Dokumentationsmaterialien erstellen** | Kriterienkatalog Beobachtungsbogen | selbstständig planen und durchführenzielgerichtet arbeitenRealisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzenArbeitsprozesse organisierenZusammenhänge herstellensoziale Verantwortung tragensich in Teamarbeit einbindenMöglichkeiten der Digitalisierung anwendenwertschätzend kommunizieren | Projekt möglich | 06 |
| Die Schülerinnen und Schüler **führen** Beobachtungen unter Berücksichtigung ausgewählter Kriterien **durch**. Sie dokumentieren die Beobachtungen und bewerten die Ergebnisse. Sie leiten diese adressatengerecht weiter und nutzen sie für den Arbeitsprozess. Sie wenden die Kommunikationsregeln bei der Kontaktaufnahme, im Service sowie in Betriebssituationen an. |  | **LS07 Beobachtungen kriteriengeleitet durchführen** | DokumentationE-Mail | methodengeleitet vorgehensich flexibel auf Situationen einstellenVertrauen herstellenArbeitsprozesse organisieren | Videosequenz | 04 |
|  | **LS08 Kommunikationsregeln situativ anwenden** | Gespräche | begründet vorgehenkulturelle Identitäten berücksichtigensachlich argumentierenwertschätzend kommunizieren | RollenspielVgl. Deutsch KB 1 | 04 |
| Die Schülerinnen und Schüler **bewerten** die Arbeitsergebnisse durch Selbst- und Fremdeinschätzung. Die Schülerinnen und Schüler **reflektieren** im Team den Prozess und das Ergebnis. Sie diskutieren alternative Handlungsmöglichkeiten. | [Umfassende Kompetenz für das gesamte Lernfeld]Integrativ umsetzen |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Hauswirtschafter und Hauswirtschafterin (2019), S. 13. [↑](#footnote-ref-2)