

Situation

Im Rahmen Ihrer Ausbildung zur Automobilkauffrau/zum Automobilkaufmann beim Autohaus Grosser GmbH in Stuttgart sind Sie in der Abteilung Neuwagenverkauf eingesetzt. Ein Kunde interessiert sich für einen Neuwagen und hat zu den optional angebotenen Fahrerassistenzsystemen einige Fragen. Er möchte von Ihnen über das angebotene Sichtpaket beraten werden.



Um sich auf das Gespräch mit dem Kunden vorzubereiten und in ähnlichen Situationen schnell Informationen zur Hand zu haben, verfassen Sie das Kapitel „Nutzerorientierte Beratung hinsichtlich Sichtpaket“ für das Verkäuferhandbuch des Unternehmens.

Aufträge

1. Erstellen Sie den Eintrag für das Verkäuferhandbuch zum Thema Lichtpaket. Verwenden Sie die vorstrukturierten Seiten des Verkäuferhandbuchs.
2. Beraten Sie den Kunden.

Datenkranz

Fernlichtassistent:

KFZ-Tech... Plattform:

www.kfztech.de/kfztechnik/elo/licht/fernlichtassistent.htm (Zugriff am 05.03.2018)

Selbststudienprogramm Audi SSP434 „Der Audi Fernlichtassistent“:

www.motor-talk.de/forum/aktion/Attachment.html?attachmentId=695901 (Zugriff am 05.03.2018)

Ford Fernlichtassistent (Video):

www.youtube.com/watch?v=2Rsk6X0T3JE (Zugriff am 05.03.2018)

Verkehrszeichenerkennung (Sign Assist):

Informationstext Autohaus24.de:

www.autohaus24.de/ratgeber/verkehrszeichenerkennung (Zugriff am 05.03.2018)

Ford Verkehrszeichenerkennung (Video):

www.youtube.com/results?search_query=SchilderkennungFord (Zugriff am 05.03.2018)

Nachtsichtassistent:

KFZ-Tech... Plattform:

www.kfztech.de/kfztechnik/sicherheit/nightvision.htm (Zugriff am 05.03.2018)

Video:

www.youtube.com/watch?v=ZI47-X_fPuc (Zugriff am 05.03.2018)

www.youtube.com/watch?v=X3pCTQXud_U (Zugriff am 05.03.2018)

www.youtube.com/watch?v=SJgQIC8CN8E (Zugriff am 05.03.2018)

Head-Up-Display:

www.youtube.com/watch?v=dKrBwBQcxBO (Zugriff am 05.03.2018)

www.youtube.com/watch?v=WvZ9wNtCzEk (Zugriff am 05.03.2018)

Verkäuferhandbuch	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	Fernlichtassistent
	
Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer	
Funktion	
Bedienung	
Sonstiges/Bemerkung	

Verkäuferhandbuch	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	Verkehrszeichenerkennung
	
Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer	
Funktion	
Bedienung	
Sonstiges/Bemerkung	

Verkäuferhandbuch	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	Nachtsichtassistent
	
Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer	
Funktion	
Bedienung	
Sonstiges/Bemerkung	

Verkäuferhandbuch	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	Head-Up-Display
	
Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer	
Funktion	
Bedienung	
Sonstiges/Bemerkung	