

Betriebsprofil

Das 4*-Hotel zur Blumenwiese liegt in der Stadt Tuttlingen am Rande der Schwäbischen Alb. Das Hotel verfügt über 200 Doppelzimmer in drei Kategorien (Basic, Superior, Royal). Die drei Kategorien unterscheiden sich für den Gast durch ein größeres Platzangebot und eine höherwertige Ausstattung. Für das Reinigungspersonal ist der Reinigungsaufwand für Basic und Superior gleich hoch. Bei der Kategorie Royal dauert die Zimmerreinigung 1,5-mal so lange wie bei den anderen Kategorien. Die Geschäftsführerin ist sehr stolz darauf, dass ihr Hotel nicht unter einem Investitionsstau leidet. So wurde vor Kurzem eine neue Wasseraufbereitungsanlage in das Hotel eingebaut. Zudem verfügt das Hotel über eine eigene Solaranlage auf dem Hausdach. Wie sich durch eine Gästebefragung herausstellte, ist der Fitnessraum jedoch sehr veraltet und sollte modernisiert werden.



Zielgruppen

Unter der Woche übernachten überwiegend Geschäftsreisende im Hotel zur Blumenwiese, die häufig den Fitnessraum nach der Arbeit besuchen. Am Wochenende und in der Ferienzeit wird das Hotel hauptsächlich durch Touristinnen und Touristen sowie Wanderinnen und Wanderer gebucht.

Buchhaltungsabteilung

Bisher wurde die Buchführung extern durch die Steuerkanzlei Häderle und Töchter übernommen. Da zwei Steuerberaterinnen altersbedingt die Kanzlei nächstes Jahr verlassen werden, kann die Buchführung des Hotels Blumenwiese nicht mehr von der Kanzlei übernommen werden. Zusätzlich plant die Geschäftsführung seit längerem, die Buchführung wieder in das Unternehmen zu integrieren und findet, dass jetzt der richtige Zeitpunkt sei.

Ina Müller wird gemeinsam mit einem neuen Kollegen bzw. einer neuen Kollegin die Buchhaltungsabteilung aufbauen und führen. In diesem Zuge müssen die anfallenden Aufgaben zugeteilt werden. Im Rahmen der ersten Abteilungssitzung wurde der Aufbau eines Mitarbeiterhandbuchs beschlossen. In diesem sollen wichtige Prozesse abgebildet werden, damit das Wissen in der Abteilung nicht mit dem Ausscheiden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verloren geht. Zusätzlich können Verbesserungsprozesse leichter dokumentiert werden. Als Grundlage für die Buchung auf Konten wird ein Kontenrahmen für Hotel- und Gaststätten verwendet.

Geschäftsführung

Daria Lehmann führt und steuert das Hotel bereits anhand folgender Kennzahlen: Auslastung (Occupancy), RevPAR und ARR. Sie möchte verstärkt die Wirtschaftlichkeit und Liquidität in den Blick nehmen. Es ist angedacht, dass die Buchhaltungsabteilung ein Kennzahlen-Dashboard¹ etabliert.

¹ Das Kennzahlen-Dashboard ist eine Übersicht über einzelne Kennzahlen, die Frau Lehmann bei ihren Entscheidungen in der Geschäftsführung unterstützen soll.

Housekeeping

Das Housekeeping wird von Richi Tuch geleitet. Er wird dabei unterstützt von seiner Stellvertreterin Irmgard Fischer und zehn weiteren Angestellten (Vollzeit). Wie bei allen Angestellten im Hotel liegt die durchschnittliche Jahresarbeitszeit im Housekeeping bei 1.720 Std./Jahr². An einem normalen Arbeitstag müssen 7 Std. 48 min. (7,8 Std.) gearbeitet werden.

Kontakt:

Hotel zur Blumenwiese GmbH
Wiesengasse 12
78532 Tuttlingen

Telefon: 07461 999-0
E-Mail: info@hotelzurblumenwiese.de
Internet: www.hotelzurblumenwiese.de

Ust-IdNr.: DE1010101010
Handelsregister: Amtsgericht Tuttlingen HRB 9554-9
Geschäftsführerin: Daria Lehmann

Kollegin in der Buchhaltung: Ina Müller
E-Mail: ina.mueller@hotelzurblumenwiese.de

Auszug aus der Homepage

[...]

Bei uns stehen die Menschen im Mittelpunkt. Unsere motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möchten Ihnen, liebe Gäste, ein Lächeln ins Gesicht zaubern. Lassen Sie es geschehen!

[...]

Nachhaltigkeit bedeutet für uns nicht nur einen sorgsamen Umgang mit Ressourcen, sondern auch ökologisch nachhaltig zu wirtschaften. Nachhaltig bedeutet für uns auch, ein fairer Arbeitgeber zu sein.

[...]

² Die Jahresarbeitszeit wurde wie folgt berechnet: Das Jahr hat 52 Wochen. Das Hotel ist an den Manteltarifvertrag gebunden und gewährt daher jeder/jedem Angestellten 6 Wochen (30 Tage) Urlaub. Die 12 gesetzlichen Feiertage in Baden-Württemberg werden mit 2 Wochen (10 Tage) kalkuliert. Somit arbeitet ein/e Angestellte/r im Schnitt 44 Wochen. Es wird eine Arbeitswoche mit 39 Stunden zugrunde gelegt. Somit ergeben sich 44 Wochen * 39 Std./Woche = 1.716 Std.