

## Lernsituation „Ladendiebstahl verhindern“

### Didaktisch-methodische Hinweise

Auszug aus der Zielanalyse Lernfeld 6:

Bildungsplan <sup>1</sup>			didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Inhalte	Hinweise	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
[...] Ausgehend von der Unternehmensphilosophie der Ausbildungsbetriebe handeln die Schülerinnen und Schüler bei Sonderfällen im Verkauf situations- und fachgerecht, gegebenenfalls auch unter Nutzung technischer Hilfsmittel. [...]	[...]  Ladendiebstahl	[...]  auch Prävention	[...]  <b>LS Ladendiebstahl verhindern</b>	[...]  Mitarbeiterhandbuchseite Handlungsempfehlung	[...]  Informationen strukturieren Probleme eingrenzen Schlussfolgerungen ziehen		[...]  02

Der Einstieg erfolgt über die „Willkommens-Folie“ zum Expertengespräch. Die Schülerinnen und Schüler bearbeiten die Lernsituation als Partnerpuzzle:

- Partnerteam A (Abteilung Spiele und Puzzles): Personenkreis, Methoden und Vorgehensweise von Ladendieben
- Partnerteam B (Abteilung Modelleisenbahn): verdächtiges Kundenverhalten, Maßnahmen zum Schutz vor Ladendiebstählen

Der Text der Gruppe B ist umfangreicher als der Text der Gruppe A, so dass beim Austeilen der Lernsituation nach stärkeren und schwächeren Lesern differenziert werden kann.

Binnendifferenzierung: Bei schwächeren Schülerinnen und Schüler kann im Datenkranz eine vorstrukturierte Mitarbeiterhandbuchseite vorgegeben werden.

Bei der Handlungsempfehlung ist es wichtig, dass die Schülerinnen und Schüler die Informationen aus der Ausgangssituation berücksichtigen (bislang werden keine Warensicherung und keine abschließbaren Warenträger eingesetzt, es gibt keine Überwachungskameras, das Personal wird nicht zum Thema Ladendiebstahl geschult). Weiterhin kann eine Differenzierung bezüglich der verschiedenen Warengruppen sinnvoll sein.

Binnendifferenzierung: Besonders schnelle Schülerinnen und Schüler bearbeiten die Übungsaufgaben, während die anderen Schülerinnen und Schüler noch mit der Bearbeitung der Lernsituation beschäftigt sind.

Die Situationen der Übungsaufgabe können zur Reflexion im Plenum herangezogen werden.

<sup>1</sup> Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel, Verkäufer/Verkäuferin (2017), S. 18.