



ZSL

**Zentrum für Schulqualität
und Lehrerbildung
Baden-Württemberg**

Kaufmann für IT-System-Management/ Kauffrau für IT-System-Management

Umsetzungshilfen 2020



Redaktionelle Bearbeitung

Autorinnen und Autoren	Ralf Bauer, Andreas-Schneider-Schule Heilbronn Rüdiger Berg, it.schule Stuttgart Michael Dienert, Walter-Rathenau-Gewerbeschule, Freiburg Andrea Gentner, KHS Donaueschingen Carina Haag, Heinrich-Lanz-Schule Mannheim Axel Mannke, it.schule Stuttgart Joachim Pfister, Robert-Bosch-Schule Ulm Alexander Rimbakowsky, Heinrich-Hertz-Schule Karlsruhe Jürgen Schnaiter, Friedrich-August-Haselwander-Schule Offenburg Dr. Michaela Weiss, Friedrich-List-Schule Ulm
Koordinierungsteam Lernfelder (KTL)	Susanne Epp, Theodor-Heuss-Schule Reutlingen
Redaktion	Barbara Löhr-Zeidler, Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL)
Stand	Juli 2020

Impressum

Herausgeber	Land Baden-Württemberg vertreten durch das Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Interimsadresse: Neckarstr. 207, 70190 Stuttgart Telefon: 0711 21859-0 Telefax: 0711 21859-701 E-Mail: poststelle@zsl.kv.bwl.de Internet: https://zsl.kultus-bw.de
Urheberrecht	Alle Materialien der Handreichung stehen unter der Creative Commons Lizenz CC BY-NC 4.0 (Namensnennung – keine kommerzielle Nutzung – 4.0 International).