|  |  |
| --- | --- |
| Zielanalyse | Stand: 2022 |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | Zeitrichtwert  |
| EIT | IT System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin | 120 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | Jahr |
| 12 (SE) | Instandhaltung planen und durchführen | 3 |
| Kernkompetenz |
| Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, für vernetzte IT-Systeme eine Instandhaltung zu planen und durchzuführen sowie Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit umzusetzen. |
| pSchule, Ort | Lehrkräfteteam |
|  |  |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | **didaktisch-methodische Analyse** |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachlicheKompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **führen** in Zusammenarbeit mit den Kunden eine Anforderungsanalyse **durch** und leiten daraus Projektziele, Anforderungen, gewünschte Ergebnisse, Schulungsbedarfe und Rahmenbedingungen ab. |  | **LS01 Anforderungsanalyse durchführen** | Kundengespräch/Kundenchat/E-MailLastenheft | angemessen kommunizierenVerständnisfragen stellenZiele einer Aufgabe benennenselbstständig planen und durchführensystematisch vorgehen  | Rollenspiel(agiles) Projekt möglich | 09 |
| Auf dieser Basis **planen** und kalkulieren sie ein Projekt mit den dazugehörigen personellen und technischen Ressourcen. |  | **LS02 Projekt planen und kalkulieren** | Projektstrukturplan RessourcenplanTerminplanAblaufplanKostenplan | zielgerichtet arbeitenbegründet vorgehenInformationen nach Kriterien aufbereiten und darstellen |  | 10 |
| Die Schülerinnen und Schüler entwickeln Lösungsvarianten, vergleichen diese anhand festgelegter Kriterien sowie unter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit. Sie **wählen** mit den Kunden die beste Lösung **aus**. Für den vereinbarten Auftrag erstellen sie ein Dokument über die zu erbringenden Leistungen und ein Angebot. |  | **LS03 Varianten zur Instandhaltung eines vernetzten IT-Systems entwickeln und vergleichen** | InstandhaltungsvariantenKosten-Nutzen-AnalysenEntscheidungsmatrix | methodengeleitet vorgehenzielgerichtet arbeitenProbleme eingrenzenGesetzestexte anwenden | DIN31051Vgl. LF09Vgl. LF10(SE)Vgl. LF11(SE) | 08 |
| **LS04 Instanthaltungs-lösung auswählen** | Kurzpräsentation/PitchKundengesprächausgewählte Instandhaltungslösung | mit Medien sachgerecht umgehensachlich argumentierenangemessen kommunizierenEntscheidungen treffen | Rollenspiel | 09 |
| **LS05 Angebot mit Leistungsbeschreibung erstellen** | Angebotangepasstes Lastenheft | zuverlässig handelnsystematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenNotizen anfertigenMitverantwortung tragen | Vgl. LF02Service Level Agreement | 06 |
| Die Schülerinnen und Schüler **implementieren** die gewünschte Lösung. Dabei nutzen sie Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Sie präsentieren den Kunden das Projektergebnis und führen eine Schulung durch. Sie übergeben den Kunden das Produkt sowie die Dokumentation. |  | **LS06 Instanthaltungslösung implentieren** | Durchgeführte InstandhaltungPrüfprotokolleSystemtestsDokumentation | zuverlässig handelnsystematisch vorgehenmethodengeleitet vorgehenzielgerichtet arbeitenMitverantwortung tragen Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzenNotizen anfertigen | (agiles) Projekt möglich | 25 |
| **LS07 Instanthaltungslösung präsentieren und Schulungen durchführen** | PräsentationSchulungsunterlagenSchulung | selbständig planen und durchführenzuverlässig handelnInformationen strukturierenmit Medien sachgerecht umgehensachlich argumentierenNotizen anfertigengruppendynamische Prozesse gestalten | Rollenspiel | 16 |
| **LS08 Instanthaltungslösung übergeben** | KundengesprächAbnahmeprotokoll | selbstständig planen und durchführengruppendynamische Prozesse gestaltenVertrauen herstellensachlich argumentieren Mitverantwortung tragen | Rollenspiel | 04 |
| Die Schülerinnen und Schüler **bewerten** das Projektergebnis auch hinsichtlich Zielerreichung, Wirtschaftlichkeit, Skalierbarkeit und Betriebssicherheit.  |  | **LS09 Projektergebnisse kriteriengeleitet bewerten** | Soll- / Ist-Vergleiche | fair kritisierensystematisch vorgehenAbhängigkeiten finden |  | 07 |
| Sie **reflektieren** die Projektdurchführung und das Projektergebnis auch unter Berücksichtigung der kritisch-konstruktiven Kundenrückmeldungen. |  | **LS10 Projektdurchführungen und Projektergebnisse reflektieren** | Handlungs-empfehlungen | systematisch vorgehenAbhängigkeiten findenZusammenhänge herstellenProbleme eingrenzenMitverantwortung tragen |  | 02 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Fachinformatiker und Fachinformatikerin, IT-System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin (2019), S. 35. [↑](#footnote-ref-2)