

WKA-LF06-LS011 | Probefahrt organisieren**Situation**

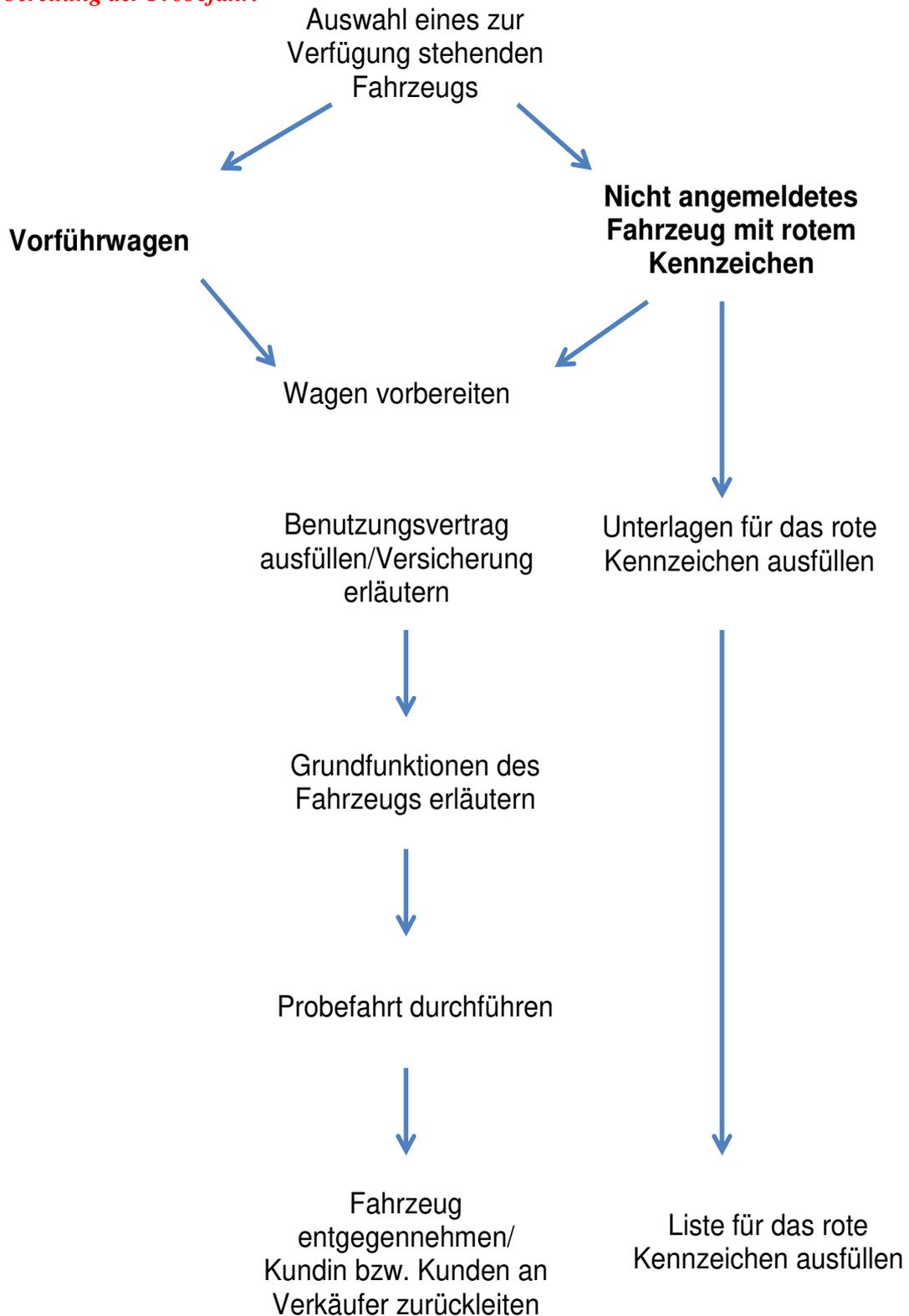
Sie sind Auszubildende/Auszubildender im Autohaus Grosser und zurzeit in der Abteilung Neuwagenverkauf eingesetzt. Sie unterstützen den Verkäufer Felix Männer. Herr Männer befindet sich in einem Verkaufsgespräch mit dem Kunden Manfred Schauter, der sich als Jäger für einen geländetauglichen SUV interessiert. Im Beratungsgespräch stellte sich heraus, dass das Modell All Terra Mountaineer genau den Vorstellungen und Erwartungen Herrn Schauters entspricht. Der Kunde möchte sich nun bei einer Probefahrt vom Fahrverhalten des Fahrzeugs überzeugen. Die Probefahrt soll am morgigen 27.11.20xx um 10:00 Uhr stattfinden. Herr Männer zieht Sie zur Vorbereitung der Probefahrt hinzu. Sie wickeln die Probefahrt für den Kunden Herrn Schauter ab.

**Aufträge**

1. Erstellen Sie eine Übersicht für die Azubimappe, die den Ablauf der Vorbereitung einer Probefahrt im Autohaus Grosser visualisiert.

Lösungshinweis

Ablauf Vorbereitung der Probefahrt

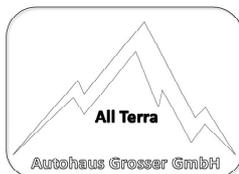


2. Füllen Sie alle notwendigen Dokumente aus.

(Hinweis: Bei Abholung hat das Fahrzeug einen Kilometerstand von 20 km und es ist voll betankt. Herr Schauter bringt das Fahrzeug nach 30 km Fahrt um 14:00 Uhr zurück zum Autohaus Grosser.)

Lösungshinweis

Ausgefüllter Benutzervertrag



Stauberstraße 17 – 70563 Stuttgart – Tel: (0711) 2963-6000

Probefahrt-Benutzervertrag

Manfred Schauter

Vorname, Name

Kurt-Herbel-Str. 3a, 68307 Mannheim

Adresse

0621-15892, 0178-47002888

(Mobil-)Telefon

wird gestattet, den Vorfühswagen

All Terra Mountaineer 3.0 TFSI, S-06061

Typ, Kennzeichen

von/am 27.11.20xx

Datum, Uhrzeit

bis 27.11.20xx 14:00 Uhr

Datum, Uhrzeit

zu benutzen. Eine Fahrt ins Ausland ist jedoch untersagt.

Für das Fahrzeug besteht eine Haftpflichtversicherung, ebenso eine Vollkaskoversicherung mit 500,00 EUR Selbstbeteiligung je Schadenfall. Im Schadenfall ist diese vom Benutzer zu tragen.

Sofern die Versicherung nicht eintritt, hält der/die Benutzer/in das Autohaus Grosser GmbH von allen Schäden und Schadensersatzforderungen frei. Eine Haftung des Autohauses Grosser GmbH sowie seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Die Weitergabe des Fahrzeuges an Dritte ist nicht gestattet.

Die Benutzerin/Der Benutzer bestätigt, dass sie/er im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis ist.

Der Tank ist: $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{2}$ $\frac{3}{4}$ voll und ist ebenso zurückzugeben.

Km-Stand bei Übergabe: _____ Km-Stand bei Rückgabe: _____

Es sind 150 km frei, darüber hinaus werden pro gefahrenem Kilometer 1,00 EUR berechnet.

Stuttgart, den 27.11.20xx

Unterschrift Benutzer/in

Es sind beizufügen: Führerscheinkopie, Personalausweiskopie

Ifd. Nr.	Datum der Fahrt	Uhrzeit der Fahrt von/bis	Fahrtstrecke	zur Fahrt benutztes Fahrzeug		Seite des Fahrzeugscheinhefts	Name des Fahrzeugführers
				Marke	Fahrzeug-Identifizierungs-Nr.		
1	25.11.20xx	14:00 - 15:00 Uhr	15 km	All Terra Field X1	AT6937936M4960945	S. 1	Ameli Weber
2	27.11.20xx	10:00 - 14:00 Uhr	30 km	All Terra Mountaineer 3.0	AT2957395M3957795	S. 2	Manfred Schauter

3. Herr Männer ist zufrieden mit Ihrer Arbeit. Er bittet Sie eine Checkliste zu erstellen, die eine einheitliche Vorgehensweise bei der Übergabe des Fahrzeugs zur Probefahrt gewährleistet. Erstellen Sie die Checkliste und fügen Sie diese in das Qualitätshandbuch des Unternehmens ein.

Lösungshinweis



Checkliste Fahrzeugübergabe bei Probefahrten

Um unseren Kundinnen und Kunden einen erstklassigen Service bieten zu können, bitten wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Autohauses Grosser GmbH folgende Punkte bei der Fahrzeugübergabe im Rahmen einer Probefahrt zu beachten!

Bedienung des Fahrzeugs

Erledigt

- *Bedienung Zentralverriegelung*
- *Öffnung Kofferraum*
- *Öffnung des Tankdeckels/Hinweis auf Treibstoffart*
- *Einstellung des Sitzes*
- *Einstellung der Spiegel*
- *Bedienung Scheibenwischer*
- *Bedienung Licht*
- *Anlassen des Fahrzeugs*
- *Lösen der Handbremse*
- *Bedienung der Schaltung (Rückwärtsgang!)*
- *Bedienung der Klimaautomatik*
- *Erläuterung der Instrumente im Cockpit*
- *Erläuterung der Sicherheitssysteme*

Fahrzeug-Papiere

Erledigt

- *Übergeben Sie der Kundin/dem Kunden die für die Probefahrt notwendigen Fahrzeugpapiere.*
- *Übergeben Sie die Bedienungsanleitung für das Fahrzeug.*
- *Ggf. andere Dokumente, wie z. B. Bedienungsanleitung für Audio- oder Navigationssystem mitgeben*
- *Versicherung erläutern*

Datenkranz

Schilderung Felix Männer zur Vorbereitung der Probefahrt:

„Das erste was ich überprüfen muss, wenn ein Kunde eine Probefahrt mit einem bestimmten Fahrzeug wünscht, ist, ob das entsprechende Fahrzeug überhaupt verfügbar ist. Im besten Fall haben wir einen Vorfühswagen mit der gewünschten Motorisierung des Kunden, ansonsten müssen wir auf ein nicht angemeldetes Fahrzeug mit rotem Kennzeichen zurückgreifen. In diesem Fall muss dann der Werkstattmeister den Auftrag bekommen das Fahrzeug aus dem Verkaufsraum für den Kunden vorzubereiten.

In jedem Fall muss der Benutzungsvertrag mit dem Kunden vor der Probefahrt ausgefüllt werden. Hierzu muss der Kunde seinen Führerschein und den Personalausweis bereithalten. Ebenfalls muss der Kunde in jedem Fall darüber aufgeklärt werden, wie er und das Fahrzeug während der Probefahrt versichert sind.

Sollte ein nicht angemeldetes Fahrzeug mit roten Kennzeichen ausgestattet werden müssen, müssen die Unterlagen für das Kennzeichen ausgefüllt werden. Sind alle Formalitäten erledigt und das Fahrzeug steht bereit, müssen dem Kunden natürlich noch die wichtigsten Benutzerinformationen zum Fahrzeug gegeben werden. Es ist ja beispielsweise sehr unangenehm für den Kunden, wenn es während der Probefahrt beginnt stark zu regnen und er weiß nicht, wie der Scheibenwischer angeht oder er steht auf einem Parkplatz und weiß nicht, wie die Handbremse gelöst wird.

Im Anschluss an die Probefahrt wird der Kunde wieder an den Verkäufer zurückgeleitet und die Eintragung in der Liste zur Verwendung der roten Kennzeichen darf nicht vergessen werden.“



FÜHRERSCHEIN

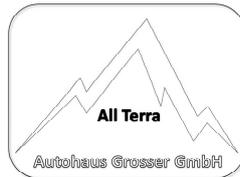
1. Schauter
2. Manfred
3. 03.10.1956
- 4a. 19.10.99
- 4b. -
5. A1905568252
7. **Manfred Schauter**
9. **A BE C1E CE MLT**

BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND

Mannheim-Neckarau

- 4c. Stadt Mannheim
Bürgerdienste





Stauberstraße 17 – 70563 Stuttgart – Tel: (0711) 2963-6000

Probefahrt-Benutzervertrag

Vorname, Name	Adresse
(Mobil-)Telefon	
wird gestattet, den Vorführgewagen	Typ, Kennzeichen
von/am _____ Datum, Uhrzeit	bis _____ Datum, Uhrzeit

zu benutzen. Eine Fahrt ins Ausland ist jedoch untersagt.
Für das Fahrzeug besteht eine Haftpflichtversicherung, ebenso eine Vollkaskoversicherung mit 500,00 EUR Selbstbeteiligung je Schadenfall. Im Schadenfall ist diese vom Benutzer zu tragen.

Sofern die Versicherung nicht eintritt, hält der/die Benutzer/in das Autohaus Grosser GmbH von allen Schäden und Schadensersatzforderungen frei. Eine Haftung des Autohauses Grosser GmbH sowie seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird, soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Die Weitergabe des Fahrzeuges an Dritte ist nicht gestattet.

Die Benutzerin/Der Benutzer bestätigt, dass sie/er im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis ist.

Der Tank ist: $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{2}$ $\frac{3}{4}$ voll und ist ebenso zurückzugeben.

Km-Stand bei Übergabe: _____ Km-Stand bei Rückgabe: _____
Es sind 150 km frei, darüber hinaus werden pro gefahrenem Kilometer 1,00 EUR berechnet.

Stuttgart, den _____

Unterschrift Benutzer/in

Es sind beizufügen: Führerscheinkopie, Personalausweiskopie

<p style="text-align: center;">Fahrzeugscheinheft für Fahrzeuge mit roten Kennzeichen</p> <p style="text-align: center;">gültig vom 27.11.20xx bis 26.11.20xx</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">S 06061</p> <p style="text-align: center; font-size: 10px;">Das vorstehende rote Kennzeichen ist (Vorname, Name, Firma) in (PLZ, Wohnort/Firmensitz, Straße und Hausnummer)</p> <p style="text-align: center; font-size: 14px;">Autohaus Grosser GmbH Stauberstraße 17 70563 Stuttgart</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px auto; width: 100px;">Heft-Nr. 2/xx</div> <p style="font-size: 8px;">für die nachfolgend beschriebenen Fahrzeuge zu Prüfungs-, Probe- und Überführungsfahrten zugeteilt worden. Dieses Heft gilt nur, wenn die nachfolgende Beschreibung für das jeweilige Fahrzeug vom Inhaber in dauerhafter Schrift ausgefüllt und unterschrieben ist.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 8px;">Ort, Datum, Name der Zulassungsbehörde und Unterschrift</p> <p style="font-size: 12px;">Stuttgart, 27.11.20xx Landratsamt Stuttgart Zulassungsbehörde Frau Huber</p> </div>	<p style="text-align: center;">1 Fahrzeugklasse und Art des Aufbaus</p> <hr/> <p style="text-align: center;">2 Hersteller Kurzbezeichnung (Marke)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">3 Fahrzeug-Identifizierungsnummer</p> <hr/> <p style="text-align: center;">4 Hubraum in ccm</p> <p style="text-align: center;">Nennleistung in kW</p> <hr/> <p style="text-align: center;">5 Datum der Erstzulassung</p> <hr/> <p style="text-align: center;">6 zulässige Gesamtmasse in kg</p> <hr/> <p style="text-align: center;">7 zulässige maximale Achslast in kg</p> <p style="text-align: center;">Achse 1 Achse 4</p> <p style="text-align: center;">Achse 2 Achse 5</p> <p style="text-align: center;">Achse 3</p> <hr/> <p style="text-align: center;">8 Höchstgeschwindigkeit in km/h</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Ort, Datum, Unterschrift des Inhabers und Bestätigung der Vorschriftsmäßigkeit des Fahrzeugs</p>	<p style="text-align: center;">Fahrzeugklasse und Art des Aufbaus</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Hersteller Kurzbezeichnung (Marke)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Fahrzeug-Identifizierungsnummer</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Hubraum in ccm</p> <p style="text-align: center;">Nennleistung in kW</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Datum der Erstzulassung</p> <hr/> <p style="text-align: center;">zulässige Gesamtmasse in kg</p> <hr/> <p style="text-align: center;">zulässige maximale Achslast in kg</p> <p style="text-align: center;">Achse 1 Achse 4</p> <p style="text-align: center;">Achse 2 Achse 5</p> <p style="text-align: center;">Achse 3</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Höchstgeschwindigkeit in km/h</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Ort, Datum, Unterschrift des Inhabers und Bestätigung der Vorschriftsmäßigkeit des Fahrzeugs</p>
-2-	-2-	-3-

Quelle: Eigene Darstellung

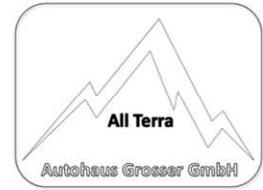
Datenblatt Fahrzeug

All Terra Mountaineer 3.0 TFSI (Fahrzeug Nr. 21)	
Hersteller	All Terra
Modell	Mountaineer 3.0 TFSI
Fahrzeugklasse	SUV
Erstzulassung	Nicht zugelassen
Fahrzeug-Identifizierungsnummer	AT2957359M3957795
Baujahr	20xx
Maße	4.640-4.690 mm L x 1.820-1.830 mm B x 1.700-1.730 mm H
Höchstgeschwindigkeit	250 km/h
Leistung kW/PS	245/333
Hubraum in ccm	2.996
Zulässiges Gesamtgewicht	2.880 kg
Anhängelast	2.500 kg

Liste Vorführfahrzeuge

Fahrzeug	Kennzeichen	Mo. 25.11.20xx	Di. 26.11.20xx	Mi. 27.11.20xx
Field X1 1,0 l, 60 PS, 5-Gang	S-AT 222	Probefahrt Frau Ameli Weber 14 Uhr		
Sparta 1,0 l TSI, 95 PS, 5-Gang	S-AT 280			Probefahrt Herr Kevin Schön 11 Uhr
Sparta XS, 1,0 l, 68 PS, 5-Gang	S-AT 250			
Wood Highline 1,4 l, 150 PS, 7-Gang	S-AT 110			
Wood Comfort 1.6 TDI, 110 PS, 7-Gang	S-AT 850			Probefahrt Herr Walter Winkler 9 Uhr
Mountaineer 3.0 TFSI, 333 PS, 7-Gang (verkauft)	S-AT 7000	_____	_____	_____

Ifd. Nr.	Datum der Fahrt	Uhrzeit der Fahrt von/bis	Fahrtstrecke	zur Fahrt benutztes Fahrzeug		Seite des Fahrzeugscheinhefts	Name des Fahrzeugführers
				Marke	Fahrzeug-Identifizierungsnummer		
1	25.11.20xx	14:00 - 15:00 Uhr	15 km	All Terra Field X1	AT6937936M4960945	S. 1	Ameli Weber



Checkliste Fahrzeugübergabe bei Probefahrten

Um unseren Kundinnen und Kunden einen erstklassigen Service bieten zu können, bitten wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Autohauses Grosse GmbH folgende Punkte bei der Fahrzeugübergabe im Rahmen einer Probefahrt zu beachten!

Bedienung des Fahrzeugs

Erledigt

Fahrzeug-Papiere

Erledigt

Didaktisch-methodische Hinweise

Auszug aus der Zielanalyse

Zielanalyse								
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf							Zeitrhythmus
WKA	Automobilkaufmann/Automobilkauffrau							40
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung							Jahr
06	Neufahrzeuge disponieren und den Verkaufsprozess durchführen							2
	Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Beschaffungs- und Verkaufsprozesse von Neufahrzeugen und Maßnahmen zur Kundennachbetreuung durchzuführen.							
Schule, Ort				Lehrerteam				
Bildungsplan				didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Bemerkungen zu den technischen Kompetenzen	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit	
Die Schülerinnen und Schüler bereiten die Vertragsunterlagen für den Verkaufsprozess vor (<i>Verbindliche Bestellung, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Neufahrzeuge, Auftragsbestätigung</i>), stellen die Fahrzeuge für Probefahrten bereit, führen Fahrzeugzulassungen durch und sorgen für die technische, optische und kaufmännische Vorbereitung der Auslieferung verkaufter Neufahrzeuge (<i>Vertrags- und Fahrzeugunterlagen, Geldwäschegesetz</i>). [...]			LS11 Probefahrt organisieren	Ablaufplan Checkliste	Regeln und Verfahren anwenden systematisch vorgehen begründet vorgehen	Vgl. LF04 und LF08	02	
			LS12 Vertragsunterlagen vorbereiten	Verkaufsmappe	Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen		02	
			LS13 Fahrzeuge zulassen und übergeben	Merkblatt	zuverlässig handeln Normen und Vorschriften beachten Mitverantwortung tragen Qualität sichern		02	

Phasen der vollständigen Handlung

Handlungsphase	Hinweise zur Umsetzung
Informieren	Die Schülerinnen und Schüler erfassen und analysieren die Aufgabenstellung. Sie informieren sich über die notwendigen Arbeitsschritte, um eine Probefahrt zu organisieren und nutzen hierfür die Informationen aus dem Datenkranz.
Planen	Sie entwerfen verschiedene Szenarien, welche Arbeitsschritte notwendig sind, um das Autohaus Grosser abzusichern, um der Kundin/dem Kunden das Fahrzeug zur Verfügung stellen zu können und um rechtliche Anforderungen zu erfüllen.
Entscheiden	Sie entscheiden sich für eine sachlich begründete Vorgehensweise bei der Vorbereitung der Probefahrt.
Ausführen	Die Schülerinnen und Schüler füllen den Probefahrt-Benutzervertrag, das Fahrzeugscheinheft für Fahrzeuge mit rotem Kennzeichen und die Checkliste zur Übergabe des Fahrzeugs aus.
Kontrollieren	Im Plenum, in der Gruppe oder paarweise beurteilen sie, ob der Arbeitsauftrag vollständig ausgeführt wurde oder ob noch Fragen offen sind bzw. wichtige Sachverhalte nicht thematisiert wurden.
Bewerten	Bei der Bewertung des Handlungsverlaufs wird geprüft, wie der Ablauf der Probefahrt in der Praxis vor sich geht und mit dem vorliegenden Fall verglichen.

Hinweis: Die Schilderung von Felix Männer zur Abwicklung einer Probefahrt kann bei guten Klassen ausgeblendet und z. B. durch eine Audio-Datei ersetzt werden.