# Arbeitsprobe Musterübungsfirma GmbH Datum

**Aufgabe Warenwirtschaft / Marketing Zeit: 100 Minuten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumentieren Sie Ihre Arbeitsschritte schriftlich am PC, so dass Ihr Lösungsweg nachvollziehbar ist. Drucken Sie alle von Ihnen erstellten Unterlagen – nur Ausdrucke werden bewertet.  **Wahlmöglichkeit**: Der Notenschlüssel basiert auf 30 Punkten = Note 1,0. Da es Aufgaben für 40 Punkte gibt, können Sie einen Teil der Aufgaben weglassen. | | |
|  |  | Punkte |
|  | Dokumentation (Beschriftung und Gliederung, sprachlicher Ausdruck und Verständlichkeit, Rechtschreibung) | 3 |
| 1. | Wir erhalten folgende E-Mail:  „Bestellung Nr. 3362  Wir bestellen hiermit 5 Stück xxxx, Artikelnr. xxxxx.  xy GmbH, Ort“ |  |
| 1.1 | Bearbeiten Sie den Auftrag in Navision und drucken Sie Rechnung und Lieferschein. | 3 |
| 1.2 | Seit diesem Schuljahr testen wir den Versand von Rechnung und Lieferschein per E-Mail.  Beurteilen Sie dieses Verfahren mit drei Argumenten und geben Sie eine begründete Empfehlung, ob wir dieses Verfahren beibehalten sollen. | 3 |
| 2. | Wir möchten neu gegründeten Übungsfirmen unsere Übungsfirma vorstellen und insbesondere die Angebote des aktuellen Flyers unterbreiten. |  |
| 2.1 | Ermitteln Sie die Namen aller Übungsfirmen, die in Baden-Württemberg seit 01.07.2017 gegründet wurden. *Dokumentation durch Bildschirmausdruck* | 2 |
| 2.2 | Entwerfen Sie einen ansprechenden Brief, der mit dem Flyer verschickt werden kann. Als Empfänger nehmen Sie die erste der in 2.1 ermittelten Übungsfirmen. Verwenden Sie die Briefvorlage. | 5 |
| 2.3 | Wir überlegen, diese Aktion auf ausländische Übungsfirmen auszudehnen. Machen Sie einen Vorschlag, welches Land in Frage kommt, und begründen Sie Ihren Vorschlag mit 2 Aspekten. | 3 |
| 3. | Für ein Angebot wurde ein neuer Artikel ausgewählt (siehe Anlage). |  |
| 3.1 | Legen Sie diesen Artikel in Navision an und dokumentieren Sie Ihr Vorgehen mit Hilfe von Bildschirmausdrucken. | 4 |
| 3.2 | Ein Mitarbeiter schlägt vor, dass dieser Artikel bei der Übungsfirmenmesse in Stuttgart im März 2018 mit 25% Rabatt angeboten wird. Nehmen Sie zu diesem Vorschlag ausführlich Stellung und begründen Sie Ihre Stellungnahme mit mindestens zwei Argumenten. | 3 |
| 3.3 | Sie sollen eine Schulung für die BK1-Mitarbeiter, die an der Übungsfirmenmesse in Stuttgart im März 2018 teilnehmen, vorbereiten. |  |
| 3.3.1 | Stellen Sie stichwortartig dar, um welche Themen (mindestens 4) es dabei gehen soll. | 2 |
| 3.3.2 | Formulieren Sie zwei verschiedene gute Kundenansprachen in ganzen Sätzen. | 4 |
| 4.1 | Ermitteln Sie unsere 10 besten (umsatzstärksten) Kunden in den Jahren 2016 und 2017 (pro Jahr separat).  *Dokumentation als Navision-Ausdruck oder Bildschirmausdruck.* | 2 |
| 4.2 | Überprüfen Sie für den Kunden xxxxx das bisherige Zahlungsverhalten (rechtzeitige, richtige Zahlung?); beschreiben Sie Ihr Vorgehen. | 2 |
| 5.1 | Ermitteln Sie für den Artikel xxxxx den aktuellen Lagerbestand und die Menge in Auftrag. | 1 |
| 5.2 | Erstellen Sie eine Bestellung an unseren Warenlieferanten für den Artikel xxxxx in der fehlenden Menge und drucken Sie diese. | 3 |
|  | **Gesamtpunktzahl** | **40** |

**Anlage zur Aufgabe 3**

Hier Daten eines möglichen neuen Artikels einfügen