

# DAIMLER

---

## **Vielfalt des Lernens – Individuelles Lernen in der betrieblichen Ausbildung**

Kongress am 21. November 2012 in Leinfelden-Echterdingen

## Inhalte

- 1 Das Unternehmen im Überblick
- 2 Zentrale Herausforderungen
- 3 Berufsausbildung bei Daimler
- 4 Konkrete Beispiele
- 5 Fazit

# DAIMLER

Wir haben das Automobil erfunden -  
und gestalten mit Leidenschaft seine Zukunft ...

2011



Umsatz	€ 57,4 Mrd.	€ 28,8 Mrd.	€ 9,2 Mrd.	€ 4,4 Mrd.	€ 12,1 Mrd.
Mitarbeiter	99.091	77.295	14.889	17.495	7.065



Mercedes-Benz



MAYBACH



Mercedes-Benz Bank

Mercedes-Benz Financial

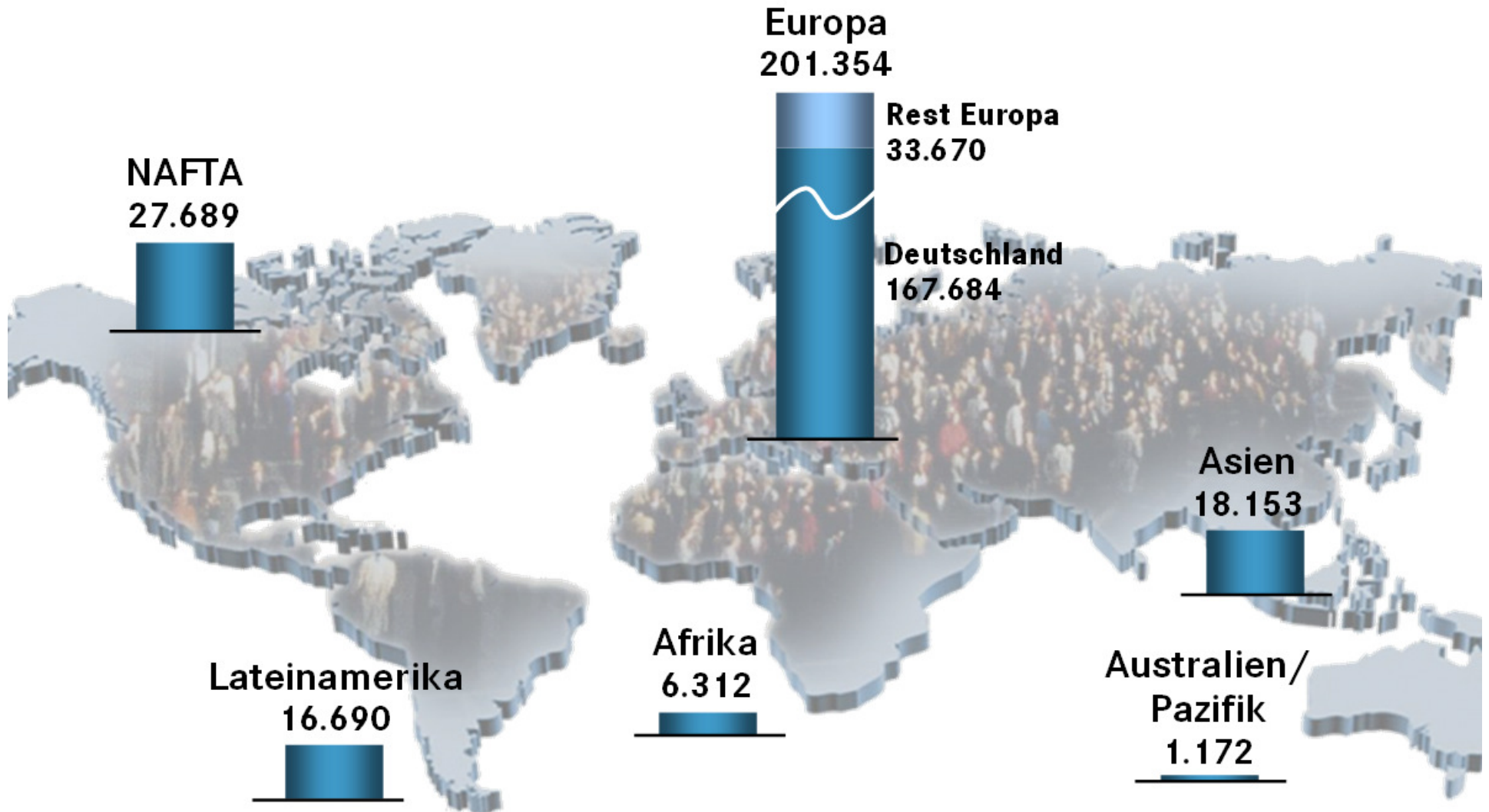
Daimler Truck Financial

Anmerkung: 2011: Umsatz Konzern 106,5 Mrd. €, Mitarbeiter: 271.370; Vertriebsorganisation 49.699, Corporate/Others 5.836

# DAIMLER

---

Daimler hat 271.370 Mitarbeiter  
... und das weltweit



## Zentrale Herausforderungen Emerging Markets und grüne Technologien



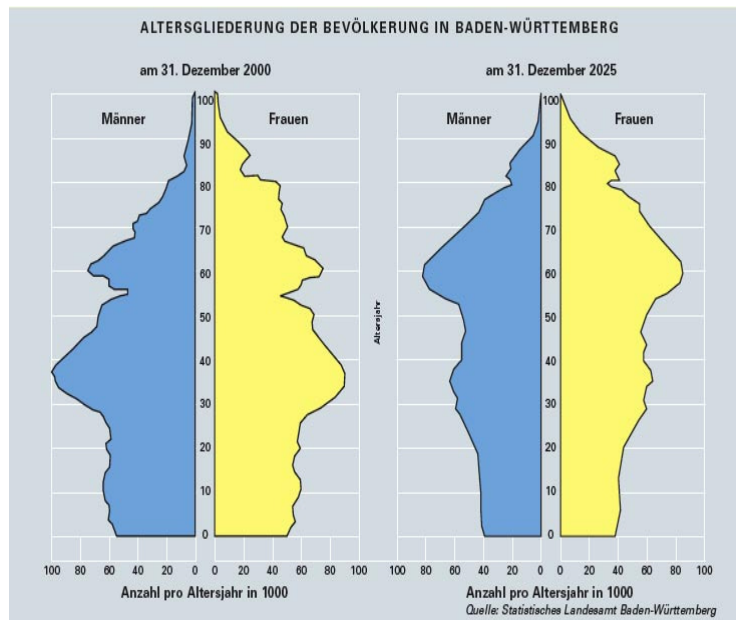
Neue Märkte  
und Kulturen



Neue Produkte  
und Technologien

Wir brauchen Mitarbeiter, die international interessiert sind und sich flexibel auf neue Technologien einlassen können

## Zentrale Herausforderungen Demographischer Wandel und „digital natives“



Sinkende  
Schülerzahlen



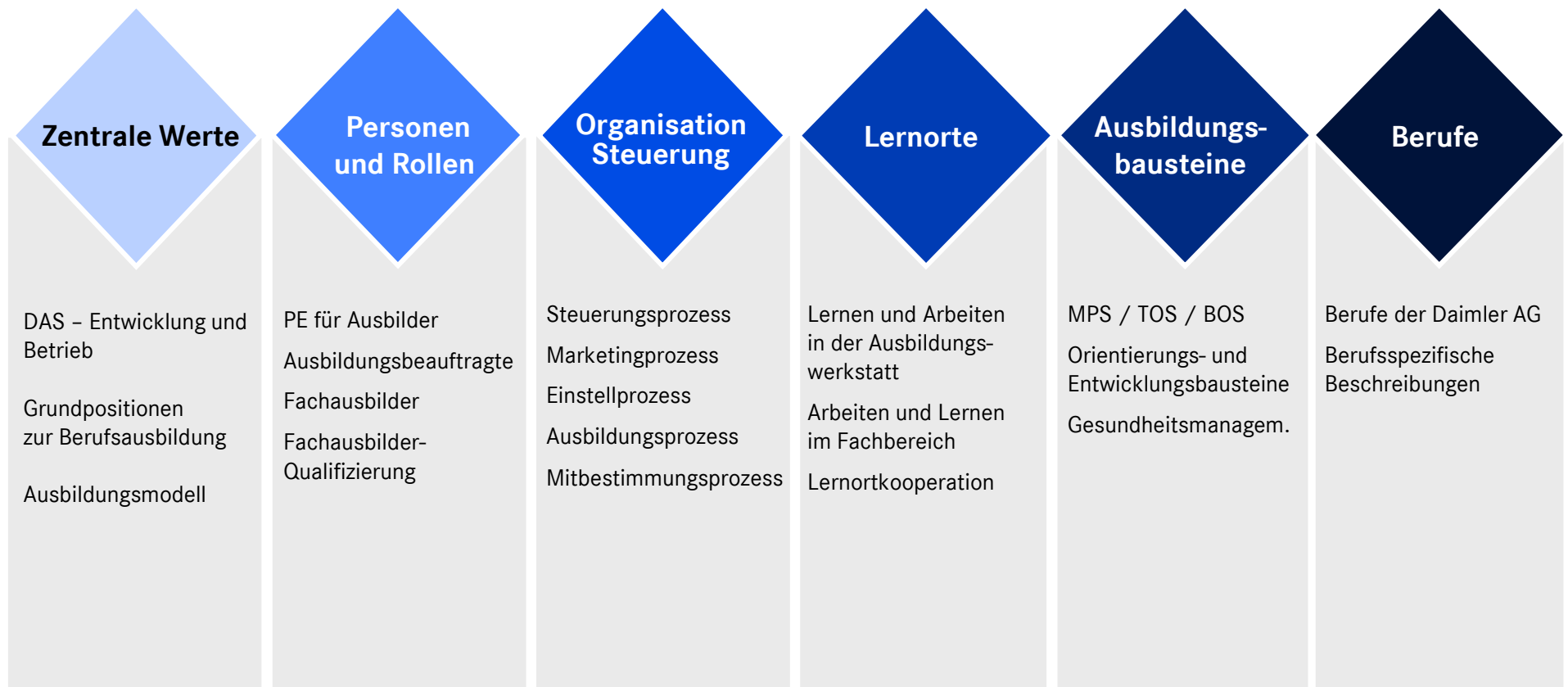
Veränderte  
Lerngewohnheiten

Die Attraktivität der dualen Berufsausbildung ist zu erhöhen und Methodik / Didaktik sind an neue Lerngewohnheiten anzupassen

## Berufsausbildung bei Daimler



### DaimlerAusbildungsSystem



## Berufsausbildung bei Daimler Grundprinzipien

### Hauptziele der Berufsausbildung

1. Förderung berufliche Handlungskompetenz
2. Entwicklung der Persönlichkeit

Schaffen einer sehr guten fachlichen, methodischen und sozialen Basiskompetenz

Trainieren an Ausbildungsprojekten und realen Fertigungsaufträgen

Lernen und Arbeiten in der Ausbildungswerkstatt

Konsequenter Anwendungsbezug und Vertiefung in der realen Situation

Mitwirken in der Produktion und den Servicebereichen

Arbeiten und Lernen im Fachbereich

Schaffen einer sehr guten fachtheoretischen Wissensbasis

Beschulung im Rahmen der Lernfelder

Berufsschule

**Lernen leitet sich immer aus der Arbeit ab**



## Berufsausbildung bei Daimler Lernformen

### Selbstgesteuertes Lernen

- selbstständiges
  - Informieren
  - Planen
  - Handeln
  - Kontrollieren

### Projektlernen

- standardisierte
  - komplexe
  - ganzheitliche
  - berufsspezifische
- Ausbildungsprojekte im 1. und 2. AJ

### Teamlernen

- Azubi-Teams
- ab dem 1. Tag
- 6-8 Azubis
- Gruppenarbeit in der Fabrik

### Lernen durch Realaufträge

- Erstellen von
- Produkten
  - Dienstleistungen
- für Kunden in der Ausbildungswerkstatt mit Leistungsverrechnung → Azubi-Firma

### Prozesslernen

- Lern- und Arbeitseinsätze
- Prüfungen in den Prozessen der Fabrik



## Konkrete Beispiele Orientierungs- und Entwicklungsbausteine

Fünfstufiges Konzept aus drei Orientierungsbausteinen und zwei Entwicklungsworkshops zur Stärkung individueller Kompetenzen der Auszubildenden.

- Einarbeitung und Integration
- Individuelle Entwicklung
- Übergang zum Arbeiten und Lernen im Fachbereich
- Übergang in Zielbereich und Rolle Jungfacharbeiter/-in



Im Vordergrund stehen die Entwicklung von Verantwortungs- und Teamfähigkeit, von sozialen und methodische Kompetenzen und insgesamt eine Persönlichkeitsentwicklung, die auf das Arbeiten im Unternehmen vorbereitet.

## Konkrete Beispiele DAS@web

DAS@web ist eine weltweite IT-Plattform für individuelles Lernen in der Ausbildung, die aktuell an vier Daimler-Ausbildungsstandorten pilotiert wird:

- Lernen von allen Lernorten
- Standardisierte Lernerfolgskontrollen (e-Testing)
- Austausch zwischen Ausbildern und Auszubildenden (e-Collaboration)

DAS@web verbessert die Ausbildungsqualität, erhöht Lernerfolg und Lerntransfer, fördert die Selbstlern- und Medienkompetenz und eröffnet damit den Einsatz neuer Lernmethoden und Lernwege für Auszubildende.



## Konkrete Beispiele Projektlernen

Berufsgruppen- und lehrjahrübergreifende Projektteams, auch unter Einbindung von kaufmännischen Auszubildenden, führen relativ selbständig komplexe und technisch anspruchsvolle Projekte durch.

Beispiele:

- F-cell Roadster
- Range Extender
- Schnittmodell B-Klasse

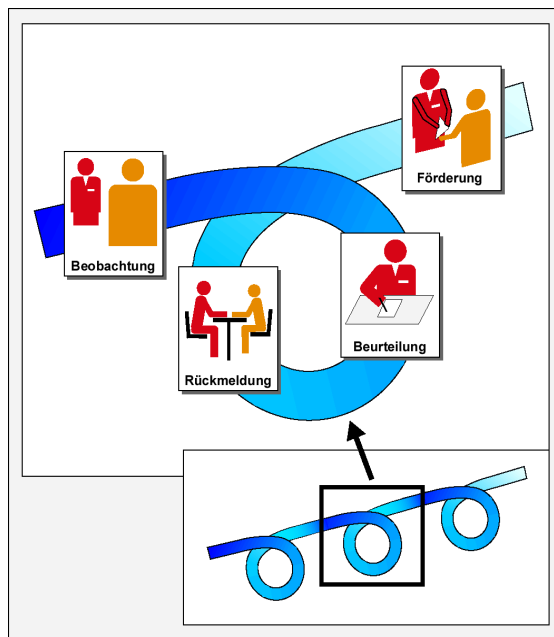


## Konkrete Beispiele Ausbildung im Dialog



### Beurteilungs- und Förderinstrument AiD

Mit unserem standardisierten Instrument gestalten wir individuelle Förderung in der Ausbildung. Ausbau der Stärken sowie Minimierung der Schwächen durch die Vereinbarung gezielter Fördermaßnahmen.



Die Phasen von AiD



Die Inhalte von AiD

## Weitere konkrete Beispiele

- Soziales Lernen / Soziale Projekte in der Ausbildung, z.B. mit Schwerbehinderten oder im Rahmen von Umweltprojekten
- Fachlich starke Auszubildende sind Multiplikatoren und Tutoren für andere Auszubildende
- „Ältere“ Auszubildende übernehmen Patenschaften für Auszubildende aus dem ersten Ausbildungsjahr und betreuen Schülerpraktikanten
- Azubi-Firma
- Austauschprogramme für Auszubildende

## Fazit

- Internationale Ausrichtung und technologische Entwicklung stellen hohe Anforderungen an die Lern- und Entwicklungsfähigkeit eines jeden Einzelnen. Damit sind insbesondere übergreifende Kompetenzen gefordert, wie Problemlösungsfähigkeit, Lernen lernen und die Zusammenarbeit in interkulturellen Teams.
- Zugleich führen sinkende Schülerzahlen und wachsende Studierneigung von Schulabgängern zu einer wachsenden Heterogenität von Ausbildungsgruppen, die spezifische Anforderungen an die Gestaltung von Lernsequenzen stellen.
- Insgesamt sind Methodik / Didaktik an die neuen Lerngewohnheiten der Jugendlichen anzupassen. Zudem steigt die Attraktivität von Lernangeboten, wenn z.B. e-Learnings und Social Media eingesetzt werden. Wichtig ist am Ende eine gelungene Verzahnung zwischen der Realität in der Arbeitswelt und der digitalen Welt.
- Die Lernkompetenz des Einzelnen wird wichtiger und damit die Fähigkeit den eigenen Bildungsbedarf einzuschätzen, zielorientierte Lernstrategien zu verfolgen, und den eigenen Lernerfolg zu bewerten. Wer lernkompetent ist, lernt schneller, nachhaltiger und ist für Weiterbildungsmaßnahmen stärker motiviert.

DAIMLER

Vielen Dank!