**Taking messages**

**Level: advanced**

**Situation:** Sie hören Ihren Anrufbeantworter ab, auf dem eine Amerikanerin eine Nachricht hinterlassen hat.

**Aufgabe:** Hören Sie sich die Nachricht zwei Mal an. Notieren Sie in der Tabelle die relevanten Informationen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Anrufer |  | (1 VP) |
| Inhalt des Anrufs |  | (5 VP) |
| Flugnummer |  | (1 VP) |
| Telefonnummer |  | (1 VP) |

**Transkript:**

Hello and good afternoon. My name is Shannon Attenborough, I’ll spell that for you, it’s: S-H-A-N-N-O-N A-T-T-E-N-B-O-R-O-U-G-H. I tried to reach your colleague Mr Hanste, but nobody answered the phone. I wanted to give him the final details of my arrival tomorrow at your company. I will be leaving in ten minutes and will be heading directly to the airport, so there won’t be a chance to call him again.

Unfortunately, my colleague won’t be able to come. His wife had an accident, and so he went straight to hospital to visit her.

So could you please tell Mr Hanste that I will land at 10:30 a.m. tomorrow? The flight number is LH 94875. Since I won’t have much luggage, I will be at the arrivals very quickly.

If there are any problems with my pick-up, he can try to reach me on my cell. The number is 001 165 2546.

Thanks a lot. Goodbye.

**Lösung:**

|  |  |
| --- | --- |
| Anrufer | Shannon Attenborough |
| Inhalt des Anrufs | Eigentlich wollte die Anruferin Herrn Hanste erreichen. Sie wollte die Ankunftsdaten für den nächsten Tag durchgeben. Da sie nun zum Flughafen muss, kann sie nicht noch einmal anrufen. Ihr Kollege kann nicht mitkommen, da seine Frau einen Unfall hatte. Sie selbst wird um 10:30 Uhr landen. Sie hat nur Handgepäck und wird schnell am Ausgang sein. Bei Problemen bitte auf dem Handy anrufen. |
| Flugnummer | LH 94875 |
| Telefonnummer | 001 165 2546 |

**Quelle: KMK Exam Trainer für Kaufmännische Berufe, Cornelsen Verlag, Level III, Industrie, Prüfung 1**