**Telephoning: Selbsteinschätzungsbogen**

Mit diesem Fragebogen können Sie testen, wie fit Sie bereits im Telefonieren auf Englisch sind.

Lesen Sie sich die folgenden Aussagen durch und kreuzen Sie an, inwiefern sie zutreffen. Nehmen Sie dazu einen blauen Stift.

Nach der Unterrichtseinheit: Gehen Sie den Fragebogen noch einmal durch. Machen Sie Ihre Kreuze nun mit einem grünen Stift. Hat sich etwas verändert?

|  |  |
| --- | --- |
| **Wortschatz/Phrases** | **trifft nicht zu trifft voll zu** |
| Ich verfüge über Wortschatz aus dem Bereich Telekommunikation (Hardware).  Ich kann Zahlen, Symbole, Namen buchstabieren.  Ich kann die typischen phrases verwenden, um ein Telefonat zu beginnen und zu beenden.  Ich kenne phrases, …  … um zu verbinden  … um eine Nachricht aufzuschreiben  … um die Abwesenheit eines Mitarbeiters mitzuteilen | ……………………………………………………….............  …………………………………………………………………  …………………………………………………………………  …………………………………………………………………  ………………………………………………………………...  ………………………………………………………………… |
| **Interkulturelles Wissen** |  |
| Ich weiß um die kulturell verschiedenen Gepflogenheiten anderer Länder beim Telefonieren. | ……………………………………………………………….. |
| **Telefonate führen** |  |
| Ich kann am Telefon small talken.  Ich kenne Verhaltensregeln, die man beim Telefonieren beachten sollte.  Ich kann am Telefon mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen.  Ich verstehe, was mein Gegenüber sagt und kann angemessen darauf reagieren:  … bei einfachen Inhalten/in Standardsituationen  … bei problembehafteten Sachverhalten | ………………………………………………………………..  ……………………………………………………………….  ……………………………………………………………….  ……………………………………………………………….  ………………………………………………………………. |