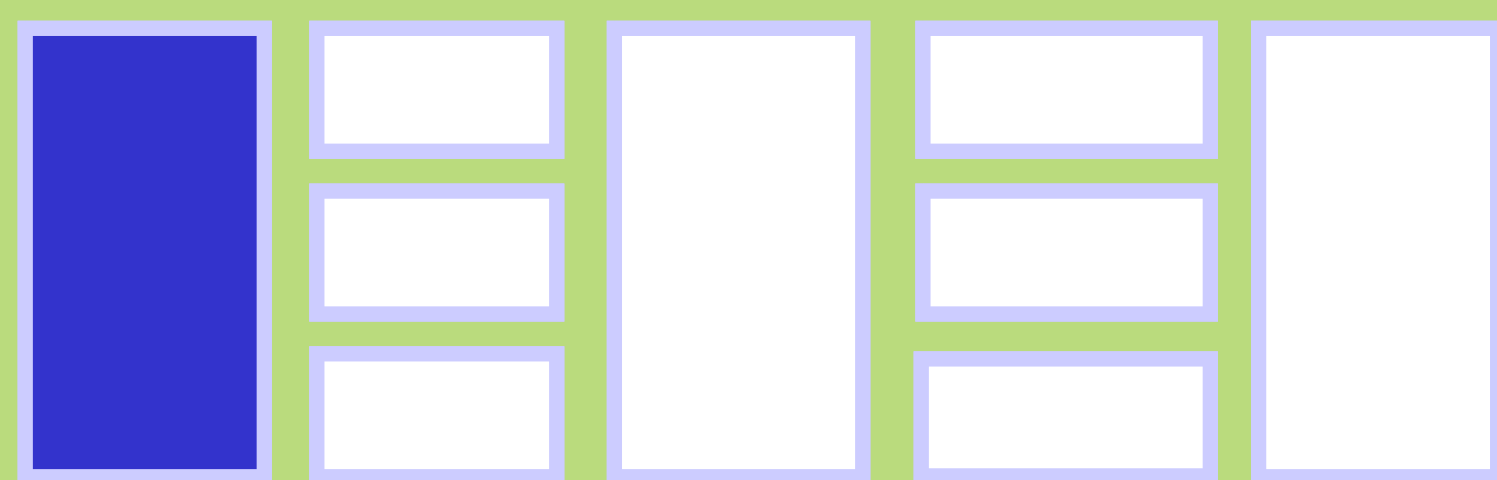
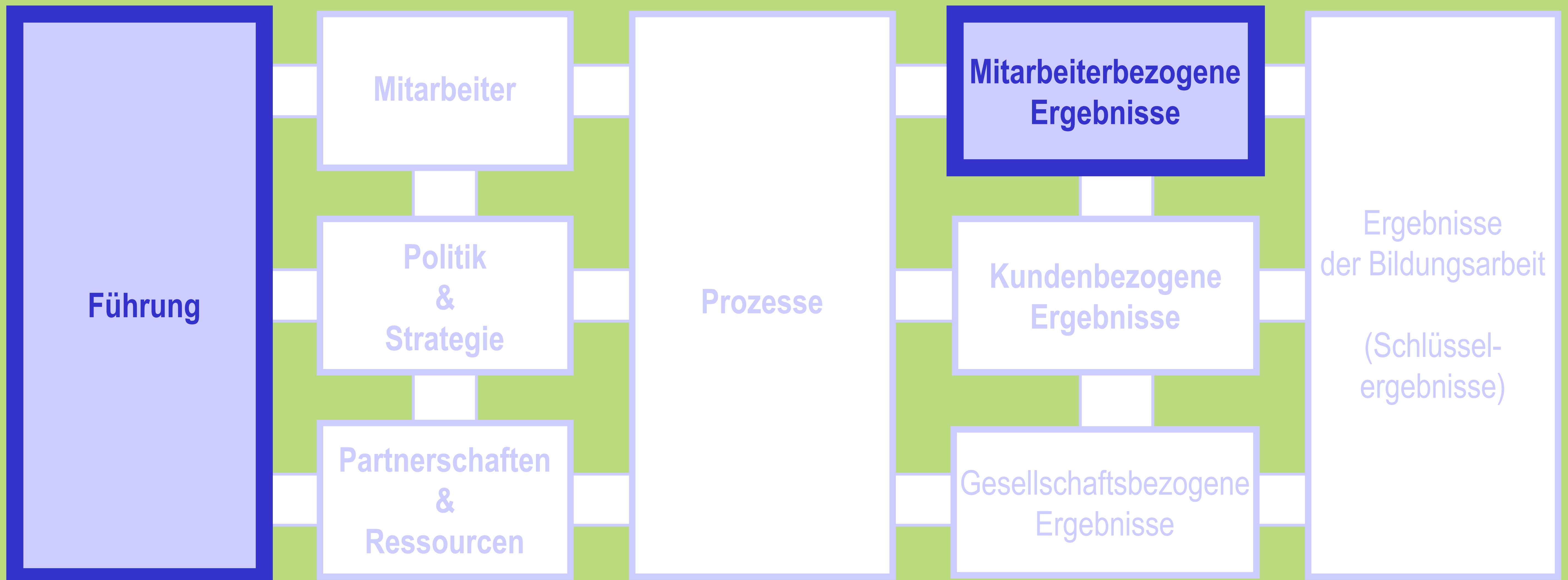


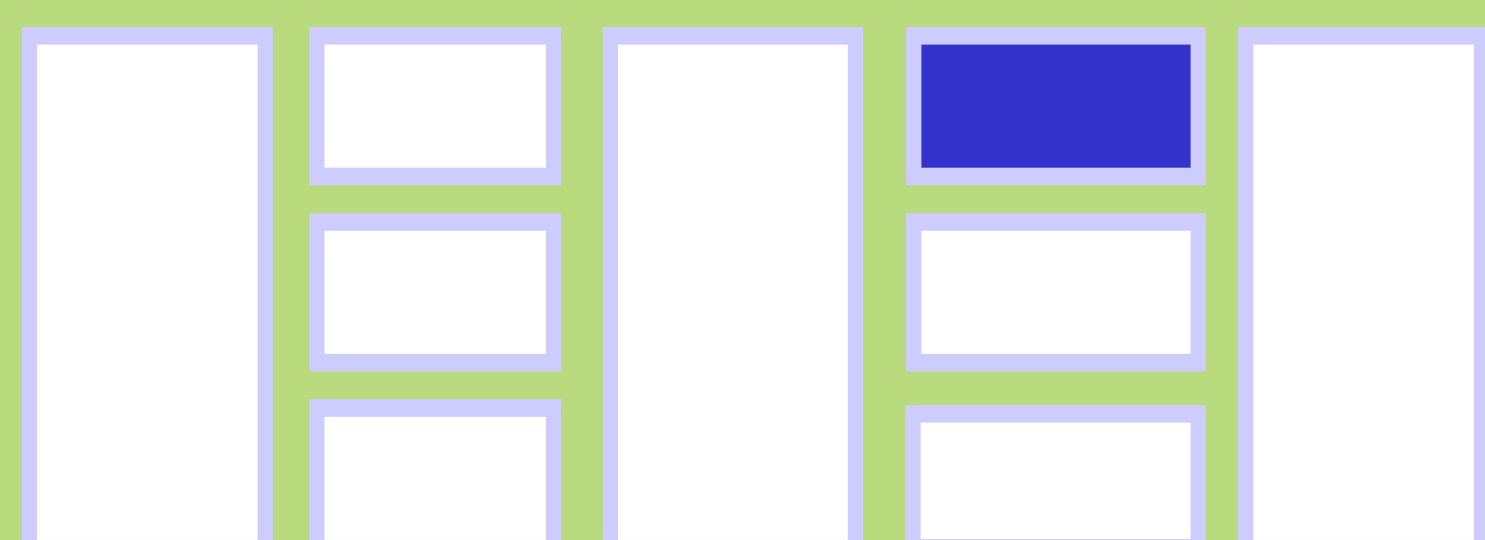
## Bearbeitete Modellkriterien:



### Führung

#### Innerhalb des Kriteriums ist darzustellen, wie Führungskräfte...

- ... die Vision, die Mission und die Werte der Schule erarbeiten und als Vorbilder agieren.
- ... an der Entwicklung, Überwachung und kontinuierlichen Verbesserung des Managements mitwirken.
- ... sich um Kunden, Partner und Vertreter der Gesellschaft bemühen.
- ... Mitarbeiter motivieren, unterstützen und deren Leistungen anerkennen.



### Mitarbeiterbezogene Ergebnisse

#### Innerhalb des Kriteriums sind darzustellen:

- a) **Messergebnisse**, wie Mitarbeiter die Schule wahrnehmen.  
Diese werden i.d.R. durch Umfragen, Fokusgruppen und Interviews erhoben und können folgende Aspekte umfassen:  
*Karriereentwicklung, Kommunikation, Handlungsfreiräume, Chancengleichheit, Beteiligung, Anerkennung, Beurteilung sowie Aus- und Weiterbildung.*
- b) **Leistungsindikatoren**, die die Schule intern verwendet, um u.a. auf  
*Erreichte Leistungen, Motivation und Beteiligung, Zufriedenheit, und Dienstleistungen für Mitarbeiter* zu schließen.

## Implementationsprozess:



2000	12/2000	Entwicklung und Festlegung des Vorgehens  Information des Kollegiums (GLK)
2001	04/2001	Pädagogischer Tag „Qualitätsmanagement nach EFQM“
	05-06/2001	Auswertung der Ergebnisse des Pädagogischen Tages  Feedback in Gruppen
	07/2001	Präsentation der Ergebnisse vor der GLK  Endergebnis an Schulleitungsteam übergeben
	ab 09/2001	Schulleitungsteam entwickelt Maßnahmen zur Umsetzung
2002	01/2002	Impuls: Workshop ‚Zielvereinbarungen‘ (Universität Mannheim)
	seither:	Einführung „Teamorganisation“  Planungen zum weiteren Vorgehen